



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου

Ως ένας από τους πρωταγωνιστές στον κλάδο παραγωγής κακάο και σοκολάτας, αναγνωρίζουμε τη ζωτικής σημασίας ανάγκη για μια βιώσιμη πορεία που θα εξασφαλίζει την μελλοντική μας ευημερία – τόσο για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, όσο και για τις κοινότητες και το περιβάλλον μας. Τα τελευταία χρόνια πραγματοποιήσαμε σημαντικά βήματα ενσωμάτω-

σης υπεύθυνων πρακτικών σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, από την υπεύθυνη προμήθεια των πρώτων υλών μας μέχρι την περιβαλλοντική διαχείριση και την κοινωνική ευθύνη.

Η δέσμευσή μας βασίζεται στην πεποίθηση ότι η εξαιρετική ποιότητα και η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα πάνε χέρι-χέρι. Εργαζόμαστε με προτεραιότητα στη διαμόρφωση συνεργασιών με τους προμηθευτές μας, τους συνεργάτες και τις τοπικές κοινότητές μας. Παράλληλα, έχουμε προγραμματίσει σημαντικές επενδύσεις σε γραμμές παραγωγής και μηχανολογικό εξοπλισμό - σε νέα βιομηχανική μονάδα στην Λαμία αλλά και σε νέα γραμμή παραγωγής γκοφρέτας στην Άρτα - που θα μας δώσουν εξαιρετικά αποτελέσματα στην μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μας. Αυτό αποδεικνύεται και από τους υψηλούς στό-

χους που έχουμε θέσει με ορίζοντα το 2027.

Σταθμός στην προσπάθειά μας για το 2024 ήταν η δημιουργία κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών και η εκκίνηση του προγράμματος δέουσας επιμέλειας της εφοδιαστικής μας αλυσίδας (Supply Chain Due Diligence).

Αυτή η Έκθεση αποτυπώνει την πορεία μας προς τη διαφάνεια και την ηθική διαχείριση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, με την πεποίθηση ότι η βιωσιμότητα θα συνεχίσει να βρίσκεται στον πυρήνα όλων όσων κάνουμε. Είμαστε περήφανοι για τα επιτεύγματά μας, αλλά αναγνωρίζουμε πως υπάρχει ακόμα δρόμος μπροστά μας. Δεσμευόμαστε να θέσουμε φιλόδοξους στόχους για το μέλλον και να διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με όλους τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με εκτίμηση,
Κωνσταντίνα Κωτσιοπούλου
Πρόεδρος

Αυτή είναι η 2η Ετήσια και 5η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης συνολικά της ION A.E. Βιομηχανίας & Εμπορίου Κακάο & Σοκολάτας (αναφερόμενη ως «ION», «Εταιρεία», «εμείς» στο κείμενο της Έκθεσης) στην οποία παρουσιάζονται οι προσπάθειές μας να ενσωματώσουμε τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης σε όλες τις λειτουργίες μας.

Η Έκθεση ακολουθεί το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI) “in reference”, αναλύοντας τις ουσιαστικές επιπτώσεις της Εταιρείας στο περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και την οικονομία, καθώς και τους μελλοντικούς μας στόχους με σαφές χρονοδιάγραμμα. Η Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2024 έως 31/12/2024.

Η Έκθεση εκδίδεται σε ετήσια βάση για να προσφέρει συχνότερη ενημέρωση στους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, παρουσιάζοντας ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα από όλες τις παραγωγικές μονάδες (Νέο Φάληρο, Μαρκόπουλο, Άρτα) και τις περιφερειακές αποθήκες.

Διάβασε την έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ION για τα έτη:

Πρακτικές Έκθεσης

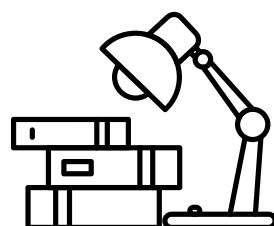


Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στην ION μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Μιχάλη Φιλιππίδη στο email: m.filippidis@ion.gr

Οι Αξίες μας

Η ΙΟΝ αποδεικνύει τη δέσμευσή της για υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία σε κάθε απόφαση και δράση της, με όραμα να παραμείνει **η πρώτη επιλογή στις καρδιές των καταναλωτών, προσφέροντας προϊόντα απόλαυσης με φροντίδα και αφοσίωση**. Διατηρούμε σταθερή πορεία ανάπτυξης και καινοτομίας για τη βελτίωση των αγαπημένων μας προϊόντων, διατηρώντας την εμπιστοσύνη τόσο των καταναλωτών, όσο των συνεργατών και των εργαζομένων μας.

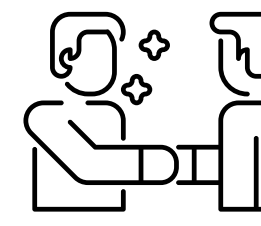
Για τη διατήρηση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης αυτής, η σχέση με τους εργαζόμενους και τους προμηθευτές μας βασίζεται σε αξίες όπως η ειλικρίνεια και η συνεργασία, ενώ **η δέσμευσή μας στην ποιότητα και την αξιοπιστία** παραμένει ακλόνητη. Οι αξίες που διέπουν όλες τις δραστηριότητές μας και μας βοηθούν να πετυχαίνουμε τους στόχους μας είναι:



Φροντίζουμε για τη συνεχή κατάρτιση των ανθρώπων μας, ώστε να εξελίσσονται, να καινοτομούν και να διατηρούν το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τους



Επιμένουμε στην τήρηση των αυστηρότερων προδιαγραφών παραγωγής, διανομής και ελέγχου, ώστε να προσφέρουμε ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα



Δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας



Ενημερωνόμαστε και προχωράμε μπροστά, σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες εξελίξεις του κλάδου

Κύρια σημεία 2024

1

**Κύκλος
Εργασιών**
Αύξηση 17,5%

2

**Δημιουργία
Κώδικα
Δεοντο-
λογίας**
αξιολόγησης
προμηθευτών

3

Συμμετοχή
στο ελληνικό
«Pledge»

4

318 ώρες
εκπαίδευσης
εργαζομένων

5

Προσφορά
540,3 κιλών
τροφίμων
στην Τράπεζα
Τροφίμων

6

20 τόνοι
απορ-
ριφθέντων
υλικών
συσκευασίας
μετατρά-
πηκαν σε
πρώτη ύλη

7

Μείωση των
συνολικών
αποβλήτων
κατα **17,6%**

8

92% των
συνολικών
απορριμάτων
**ανακυ-
κλώνεται και
επαναχρη-
σιμοποιείται**

Γράφημα 1: Κύρια Σημεία της ΙΟΝ για το έτος 2024.

Η ΙΟΝ με μια ματιά



Η ΙΟΝ¹ δεσμεύεται απόλυτα για την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα, ενσωματώνοντας τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς της. Η εταιρική στρατηγική μας εστιάζεται στην ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία του περιβάλλοντος και την ευημερία των κοινοτήτων που επηρεάζουμε. Μέσα από συνεχή καινοτομία και επέκταση δραστηριοτήτων, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε θετική κοινωνική επίδραση και να προωθήσουμε την Βιώσιμη Ανάπτυξη σε κάθε επίπεδο.

Η μακροχρόνια πορεία μας που ξεκίνησε το 1930, αποδεικνύει την αφοσίωσή μας σε αυτές τις αξίες και τη διαρκή ανάπτυξη στο πλαίσιο της παγκόσμιας αγοράς. Μέσω στενών σχέσεων με τις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε, ενισχύουμε τη συνεργασία και προάγουμε την καινοτομία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την ευημερία όλων. Από το 1930 έως

σήμερα η ΙΟΝ είναι μία επιχείρηση που μεγαλώνει, εξελίσσεται, σέβεται τις αξίες της και δημιουργεί νέες ευκαιρίες, αποδεικνύοντας ότι η επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα έχει ιστορία, αλλά και μέλλον! Με έδρα στο Νέο Φάληρο και τρία εργοστάσια παραγωγής στην Ελλάδα, η ΙΟΝ έχει καταφέρει να γίνει συνώνυμο της σοκολάτας στην ελληνική αγορά, με κύριο χαρακτηριστικό την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας και γεύσης, ενώ είναι η μόνη σοκολατοποιία στην Ελλάδα που διαθέτει όλη την διαδικασία παραγωγής από τον καρπό του κακάο έως το τελικό προϊόν (bean-to-bar).

Σημαντική είναι και η εξαγωγική δραστηριότητα της Εταιρείας καλύπτοντας τις Βαλκανικές χώρες, την Κύπρο, τον Αραβικό κόσμο με σημαντική παρουσία στην Αίγυπτο και στις χώρες του Κόλπου, την Βόρειο Αμερική, την Αυστραλία, την Κορέα και την Ιαπωνία.

1. Η ΙΟΝ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ & ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΚΑΟ & ΣΟΚΟΛΑΤΑΣ είναι Ανώνυμη Εταιρεία Ελληνικών συμφερόντων. Από την ίδρυση της το 1930, η Εταιρεία εγκαταστάθηκε επί της οδού Πειραιώς στο Νέο Φάληρο, όπου μέχρι και σήμερα βρίσκεται η έδρα της (Ελ. Βενιζέλου 69, Νέο Φάληρο, 18547 - Πειραιάς. Τ.Κ. 185 47, Πειραιάς, Τηλέφωνο: 2144447000, Email: info@ion.gr

Η ION διαθέτει μια πλήρη σειρά καταναλωτικών προϊόντων σοκολάτας και κακάο, καθώς και επαγγελματικών προϊόντων για τους κλάδους της ζαχαροπλαστικής, της εστίασης και του catering (κλάδος προϊόντων

HORECA). Η ποικιλία των καταναλωτικών ειδών περιλαμβάνει επώνυμα προϊόντα όπως σοκολάτες σε πλάκα, γκοφρέτες, candy bars, σοκολατάκια και κουβερτούρες για οικιακή χρήση, καθώς και το δημοφιλές κακάο ION

σε σκόνη. Στα επαγγελματικά προϊόντα προσφέρουμε μια πλήρη σειρά κουβερτουρών ζαχαροπλαστικής σε πλάκες και σταγόνες, κακάο σε σκόνη και σοκολάτα τρούφα, παρέχοντας εξειδικευμένες λύσεις και υποστή-

ριξη πελατών για τη βέλτιστη χρήση των πρώτων υλών ζαχαροπλαστικής (customer support/ after-sale services).



Σοκολάτες: ION Αμυγδάλου, ION Γάλακτος, ION Φουντουκιού, ION Υγείας, BREAK, ION DARK, Serano, ION Stevia

Candy Bars: Derby, ION Protein

Σοκολατίνη: NOISETTA, 3 ΓΕΥΣΕΙΣ, MABEL LIQUEUR, SELECTION

Γκοφρέτες: ΣΟΚΟΦΡΕΤΑ, ΣΟΚΟΦΡΕΤΑ STEVIA, Pocket Pie

Κουβερτούρες

Κακάο

Επαγγελματικά προϊόντα

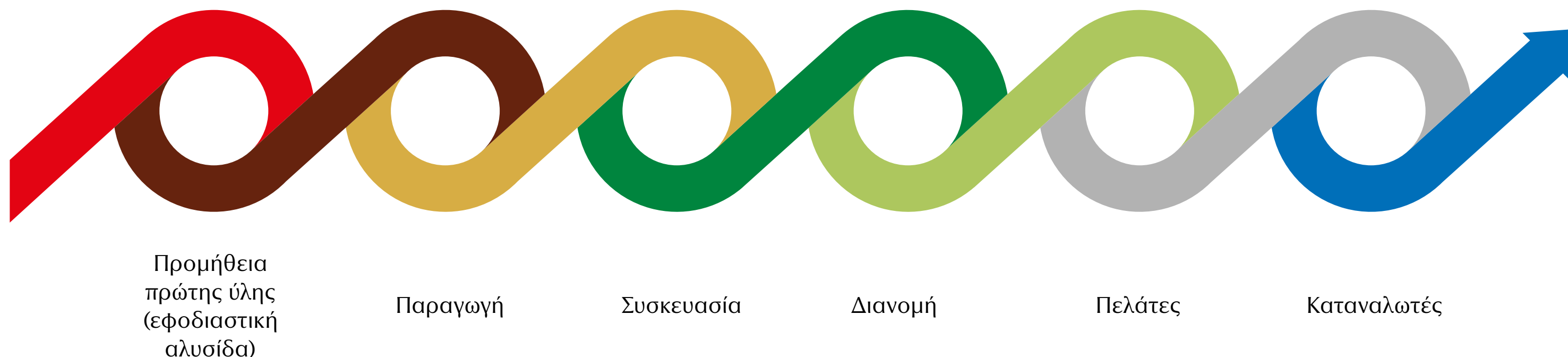
Τα Προϊόντα μας

Αλυσίδα αξίας

Η αλυσίδα αξίας μιας βιομηχανίας τροφίμων περιλαμβάνει όλα τα στάδια παραγωγής, επεξεργασίας και διανομής που συμβάλλουν στη μετατροπή πρώτων υλών σε τελικά προϊόντα που καταναλώνονται από τον

τελικό χρήστη. Ξεκινώντας από την προμήθεια πρώτων υλών η διαδικασία περιλαμβάνει την επεξεργασία, την τυποποίηση, τη συσκευασία και τη διανομή, φτάνοντας μέχρι την τελική πώληση. Κάθε στάδιο της

αλυσίδας προσθέτει αξία στο προϊόν, ενώ παράλληλα επηρεάζει την ποιότητα, την ασφάλεια και την ικανοποίηση του καταναλωτή.



Σχεδιάγραμμα 1: Αλυσίδα αξίας της ΙΟΝ.

Αλυσίδα αξίας

Η αλυσίδα αξίας μας αποτελείται ουσιαστικά από μια διαδοχική σειρά διαδικασιών και ενεργειών που μετα-σχηματίζουν τις πρώτες ύλες σε τελικά προϊόντα, προσθέτοντας αξία σε κάθε στάδιο. Ως εισροές ενσωματώνονται

όχι μόνο οι πρώτες ύλες, αλλά και πόροι όπως η ενέργεια, η τεχνολογία και το ανθρώπινο δυναμικό. Αντίστοιχα, ως εκροές αντιμετωπίζονται τα τελικά προϊόντα που φτάνουν στον καταναλωτή, μαζί με τις

υπηρεσίες και τις πληροφορίες που τα συνοδεύουν. Η αποτελεσματική διαχείριση τόσο των εισροών όσο και των εκροών είναι καθοριστική για τη βελτίωση της ποιότητας, την αύξηση της αποδοτικότη-

τας και τη διασφάλιση της βιωσιμότη-τας σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον αγοράς, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην κάλυψη των διαρκώς εξελισσόμενων αναγκών των καταναλωτών.

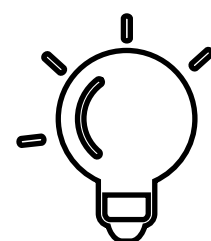
ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο	Η ΙΟΝ επενδύει στην καινοτομία και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των καταναλωτών, διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα και τη Βιωσιμότητα των συστατικών. Δεσμευόμαστε στη διαφάνεια και στον δίκαιο ανταγωνισμό, προάγοντας την επιχειρηματική ηθική και τις υπεύθυνες προμήθειες.	Παραγωγή και διανομή προϊόντων σοκολάτας και κακάο.	Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο: 134.447.778€ Κύκλος εργασιών.
Ανθρώπινο κεφάλαιο	Επενδύουμε στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές και δημιουργικό εργασιακό περιβάλλον. Προωθούμε την ισότητα, την ακεραιότητα και τη διαφορετικότητα σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.	Εκπαίδευση εργαζομένων και Προγράμματα ανάπτυξης.	Ανθρώπινο κεφάλαιο: 318 ώρες σε εκπαιδεύσεις εργαζομένων.
Φυσικό κεφάλαιο	Η ΙΟΝ δραστηριοποιείται στη βελτίωση των περιβαλλοντικών της πρακτικών, εφαρμόζοντας βιώσιμες μεθόδους και μειώνοντας την περιβαλλοντική της αποτύπωση μέσω πρωτοβουλιών, όπως η ανακύκλωση.	Βελτιστοποίηση της διαχείρισης αποβλήτων στην παραγωγή.	Φυσικό κεφάλαιο: Σε συνεργασία με την Κ. ΚΑΝΕΛΛΑΚΗΣ Α.Ε. την πρώτη Ελληνική βιομηχανία ανακύκλωσης πλαστικών πιστοποιημένη κατά Eucertplast, η ΙΟΝ Α.Ε. μετέτρεψε 20 τόνους απορριφθέντων υλικών συσκευασίας σε πρώτη ύλη, για την παραγωγή νέων πλαστικών προϊόντων. Σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ Α.Ε., η ΙΟΝ ανακυκλώνει τις φορητές μπαταρίες των εργαζομένων της, συμβάλλοντας στην ανάκτηση πολύτιμων μετάλλων για επαναχρησιμοποίηση. Με τον τρόπο αυτό περιορίζεται η ανάγκη εξόρυξης νέων πρώτων υλών.
Κοινωνικό κεφάλαιο και συνεργασίες	Η ΙΟΝ αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τοπικές κοινότητες, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες που ενισχύουν την τοπική ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που συμμερίζονται τις ίδιες αρχές Βιωσιμότητας.	Σχέσεις με τοπικές κοινότητες και δίκτυα προμηθευτών.	Κοινωνικό κεφάλαιο και συνεργασίες: Προσφορά 540,33Kg. στην τράπεζα τροφίμων.

Πίνακας 1: Επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΙΟΝ και οι αξίες που δημιουργεί.

Υπεύθυνες προμήθειες

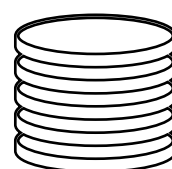
Κύρια προτεραιότητά μας παραμένει η συνεργασία με Έλληνες προμηθευτές, ενισχύοντας την εγχώρια παραγωγή, τον πρωτογενή τομέα (άλευρα και αμύγδαλα), τη βιομηχανία, τη μεταποίηση και τον κλάδο υπηρεσιών.

Δεσμευόμαστε στην προώθηση της καινοτομίας μέσω στρατηγικών επενδύσεων σε Έρευνα & Ανάπτυξη, στην προμήθεια πρώτων υλών, στην επεξεργασία και στη συσκευασία, καθώς και στην πώληση και διανομή των προϊόντων μας, λαμβάνοντας συστηματικά υπόψη την εμπειρία και την ανατροφοδότηση των πελατών.



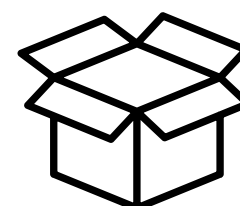
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ, ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ανάπτυξη νέων προϊόντων, βελτίωση προϊόντων και ανάπτυξη της παραγωγικής διαδικασίας για την ανάπτυξη και διανομή ποιοτικών προϊόντων.



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Προμήθεια και διασφάλιση μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω της ανάπτυξης των σχέσεων με τους προμηθευτές και την διασφάλιση ποιοτικών και βιώσιμων πρώτων υλών.



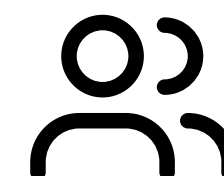
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Διαδικασίες παραγωγής και διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων.



ΠΩΛΗΣΗ - ΔΙΑΝΟΜΗ

Διαδικασίες για την ανάπτυξη των σχέσεων με τους πελάτες και τους καταναλωτές για τη διατήρηση και ανάπτυξη του μεριδίου αγοράς. Διανομή προϊόντων σε πελάτες και καταναλωτές.

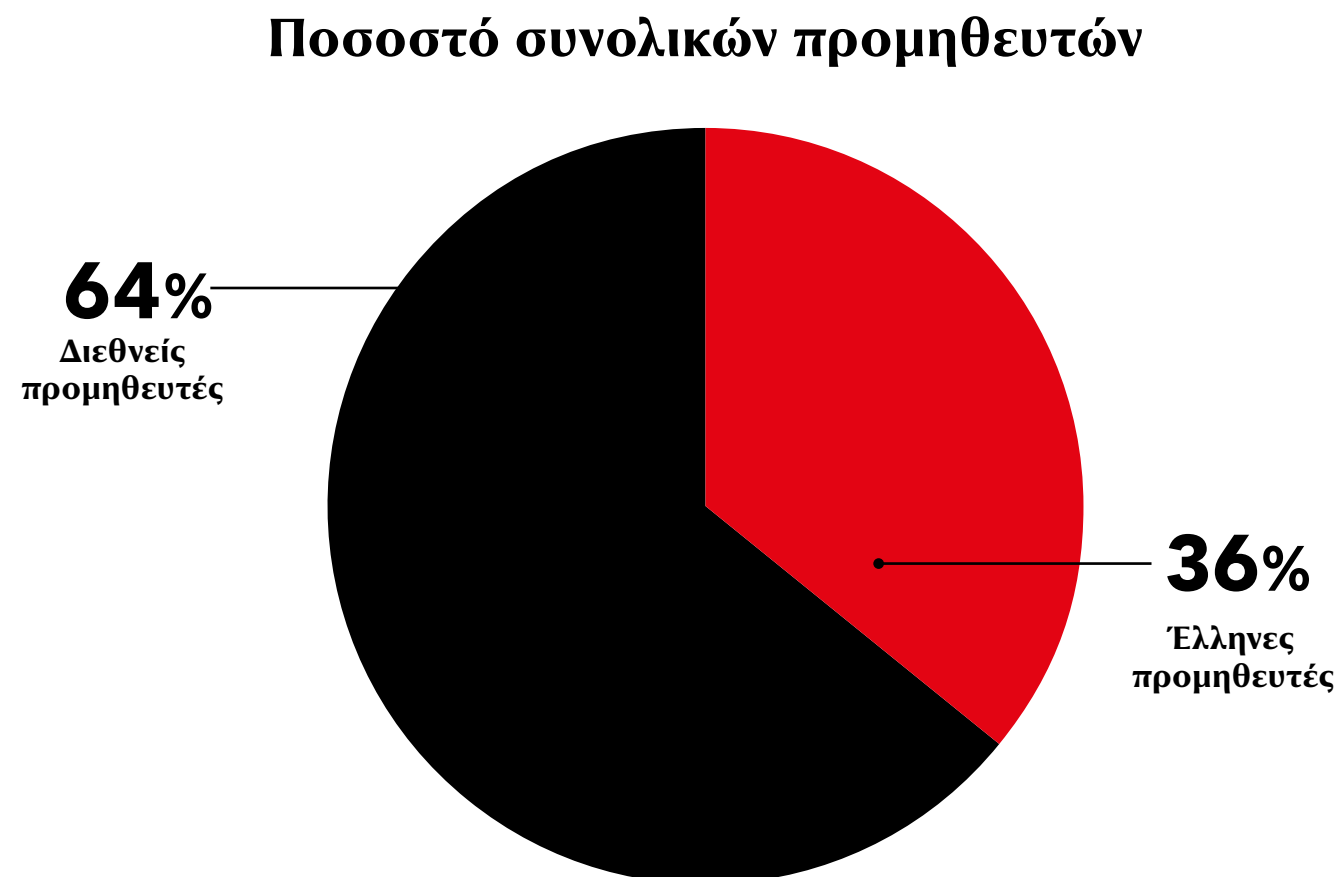


ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ανάλυση των δεδομένων αγοράς και ικανοποίησης πελατών και καταναλωτών για τη διατήρηση της ποιότητας και της εταιρικής φήμης και κατανόηση των ενδιαφερόντων και ανησυχιών των Ενδιαφερόμενων Μερών μας.

Σχεδιάγραμμα 2: Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών.

Το 36% των συνολικών προμηθειών της Εταιρείας πραγματοποιείται από ελληνικές εταιρείες και το 64% από διεθνείς προμηθευτές (σύνολο αγορών 80.468.085€).



Γράφημα 2: Ποσοστό συνολικών προμηθευτών για το έτος 2024 της ΙΟΝ Α.Ε.

Επιλογή και Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων

Στην ΙΟΝ η επιλογή των προμηθευτών και η υλοποίηση των προμηθειών πραγματοποιούνται βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων που έχει θεσπίσει η Εταιρεία. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζουμε μια συστηματική διαδικασία ελέγχου, μέσω της οποίας διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές μας ανταποκρίνονται πλήρως στα ακόλουθα κριτήρια συμμόρφωσης:

- Κατοχή κάθε απαραίτητης άδειας και νόμιμη λειτουργία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
- Διαθεσιμότητα των πιστοποιητικών για τις πρώτες ύλες και τα υλικά
- Πιστοποιήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ή/και ασφάλειας τροφίμων
- Διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων, αξιοπιστία εξοπλισμού και των σχετικών αρχείων
- Διαθεσιμότητα του προμηθευτή για επίσκεψη εκπροσώπου της ΙΟΝ στις εγκαταστάσεις.

Όλοι οι προμηθευτές μας διαθέτουν πιστοποιήσεις βάσει διεθνών προτύπων και, κατά τη φάση αξιολόγησής τους, ζητούμε και ελέγχουμε τα επίσημα έγγραφα που τεκμηριώνουν αυτές τις πιστοποιήσεις. Συγκεκριμένα, κάθε προμηθευτής μας είναι πιστοποιημένος με ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πρότυπα:

- ISO9001 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 22000:2018, ISO 14001:2015
- ISO 9001:2015
- FSSC 22000 – Ασφάλεια Τροφίμων
- ISO22000 – Ασφάλειας Τροφίμων
- ISO 14001:2015 – Διαχείριση Περιβάλλοντος
- BRC Global Standard for Food Safety – Ασφάλεια Τροφίμων
- IFS (International Food Standard) – Ασφάλεια Τροφίμων.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς η ΙΟΝ ανέπτυξε έναν **ολοκληρωμένο Κώδικα Δεοντολογίας** για την αξιολόγηση των προμηθευτών - συνεργατών της βάσει αυστηρών περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων. Αυτή η πρωτοβουλία ενδυναμώνει την Εταιρεία στην βιωσιμότητα και διασφαλίζει συνέπεια με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Ο Κώδικας ευθυγραμμίζεται πλήρως με τη στρατηγική ESG που εφαρμόζουμε, ενισχύοντας την αξιοπιστία μας και διευκολύνοντας τη μέτρηση των επιδόσεων μέχρι το 2027. Ο [Κώδικας Δεοντολογίας](#) έχει ήδη ολοκληρωθεί και δημοσιευτεί στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, προκειμένου να εξασφαλίζεται η διαφάνεια προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το επόμενο βήμα έχει προγραμματιστεί ώστε μέσα στο έτος 2025 να επιλέξουμε τους πλέον σημαντικούς προμηθευτές και να τους αξιολογή-

σουμε μέσω ερωτηματολογίου. Η προσέγγιση αυτή θα αποκαλύψει το επίπεδο δέσμευσής τους σε δίκαιες και ηθικές πρακτικές, διασφαλίζοντας ότι μοιράζονται τις ίδιες αξίες με την ΙΟΝ. **Πιστεύουμε πως η υπεύθυνη προμήθεια αποτελεί θεμέλιο για ένα βιώσιμο και δίκαιο δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας, ενισχύοντας τη θετική μας επίδραση στην κοινωνία.**

Παραγωγική διαδικασία

Η ΙΟΝ διαθέτει τρία εργοστάσια παραγωγής στο Νέο Φάληρο, στο Μαρκόπουλο και στην Άρτα, καθώς και δύο κέντρα διανομής σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Το 2024 η συνολική παραγωγή στα τρία εργοστάσια ανήλθε στους **14.733 τόνους** (έναντι 15.182 τόνων προϊόντων σοκολάτας και γκοφρέτας το 2023). Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ένα εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων και διανομής, διασφαλίζοντας την άμεση κάλυψη όλης της επικράτειας και προσφέροντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους πελάτες της, μέσω και της συνεργαζόμενης εταιρείας BESPOKE SGA Holdings S.A., η οποία ολοκλήρωσε την εξαγορά τον Ιούνιο του 2024.

Είμαστε υπερήφανοι που είμαστε η μοναδική Εταιρεία στην Ελλάδα με μια πλήρως καθετοποιημένη διαδικασία παραγωγής σοκολάτας και κακάο, από τον καρπό του κακάο μέχρι το τελικό προϊόν. Εισάγουμε

καρπούς υψηλής ποιότητας, επιλεγμένους μέσω αυστηρών κριτηρίων, από διάφορες χώρες παραγωγής κακάο, όπως η Ακτή Ελεφαντοστού, ο Ισημερινός, η Μαδαγασκάρη, η Λιβερία και η Γκάνα. Αυτοί οι καρποί αναμειγνύονται για να δημιουργήσουν το ιδανικό μείγμα για κάθε προϊόν, καβουρδίζονται και αλέθονται για να παραχθεί η μάζα κακάο, και στη συνέχεια ολοκληρώνεται η παραγωγή σοκολάτας και κακάο σε σκόνη. Όλη η βιομηχανική επεξεργασία κακάο στην Ελλάδα γίνεται αποκλειστικά από την ΙΟΝ, επιτρέποντάς μας να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα και την ξεχωριστή γεύση των προϊόντων μας.

Όλα τα προϊόντα μας παράγονται στην Ελλάδα στις παραγωγικές εγκαταστάσεις της ΙΟΝ. Συγκεκριμένα, στο εργοστάσιο της οδού Πειραιώς κατασκευάζονται σοκολάτες, σοκολατίνια και κουβερτούρες,

στην Άρτα παράγονται γκοφρέτες, candy bars και σταγόνες κουβερτούρας, ενώ στο Μαρκόπουλο Αττικής παράγονται σοκολάτες χωρίς προσθήκη ζάχαρης (με στέβια), κακάο, καθώς και εποχιακά προϊόντα σοκολάτας, όπως τα Πασχαλινά αυγά και τα Χριστουγεννιάτικα προϊόντα.

Σε ό, τι αφορά στο πιο αγαπημένο μας προϊόν, τη σοκολάτα ΙΟΝ αμυγδάλου, θα πρέπει να τονίσουμε ότι

επιλέγουμε αποκλειστικά τα γευστικά και τραγανά ελληνικά αμύγδαλα. Προσηλωμένοι πάντα στην ποιότητα και τη μοναδική γεύση των προϊόντων μας, τα αμύγδαλα που χρησιμοποιούνται προέρχονται από τον Θεσσαλικό κάμπο, από επιλεγμένα κτήματα με σωστή γεωργική διαχείριση, ώστε να παραμένει αναλλοίωτη η μοναδική γεύση της αγαπημένης μας σοκολάτας ΙΟΝ Αμυγδάλου.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ (t)		
Μονάδες Παραγωγής	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	7.615	8.181
Άρτα	6.320	6.086
Μαρκόπουλο	797	916
Σύνολο	14.733	15.182

Πίνακας 2: Παραγωγή ανά Παραγωγική Μονάδα σε τόνους για τα έτη 2023-2024.

Παγκόσμια εξαγωγική δραστηριότητα

Η εξαγωγική δραστηριότητα της ION αποτελεί θεμελιώδες κομμάτι των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, καλύπτοντας τις χώρες των Βαλκανίων, την Κύπρο, τον Αραβικό κόσμο (με ισχυρή παρουσία στην Αίγυπτο και στις χώρες του Κόλπου), τη Βόρεια Αμερική, την Αυστραλία, την Κορέα και την Ιαπωνία.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας έχουν πιστοποιηθεί από τον FDA (US Food and Drug Administration), ενώ τα βασικά προϊόντα που εξάγουμε είναι η ION BREAK, η ION DARK, η ION Γάλακτος και Αμυγδάλου, η DERBY και η ION Σοκοφρέτα.



Σχεδιάγραμμα 3: Παγκόσμια Δραστηριότητα της ION

Συμμετοχή σε φορείς

Μέσω της συμμετοχής μας σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και συνδέσμους, συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων που προσφέρουμε στους καταναλωτές μας. Υποστηρίζουμε έμπρακτα τις παρακάτω επαγγελματικές οργανώσεις, μέσω της συνεργασίας και της συμμετοχής μας ως ενεργά μέλη:

- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.)
- Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (Σ.Ε.Β.Τ.). Η ΙΟΝ ως μέλος του ΣΕΒΤ, συμμετέχει ενεργά στο Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και στις επιτροπές: α. Συντονιστική β. Επιστημονική και γ. Περιβάλλοντος και Αειφορίας.
- Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.)
- Επιμελητήρια: Ε.Β.Ε.Π. (Πειραιά), Ελληνο-Αμερικανικό, Ελληνο-Κινεζικό, Αραβο-Ελληνικό, Ελληνο-Τουρκικό, Ελληνο-Γερμανικό
- Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος
- CAOBISCO - Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Βιομηχανιών Σοκολάτας, Μπισκότων και Ζαχαρωδών (Association of Chocolate, Biscuit and Confectionery Industries of Europe). Η ΙΟΝ ως μέλος της CAOBISCO συμμετέχει ενεργά σε συμβούλια της Κανονιστικής και Επιστημονικής Επιτροπής (RSC) και στην Ομάδα Εργασίας Υγεία και Διατροφή (WG H&N)
- Ομάδα Εργασίας για την Τεχνολογία Σοκολάτας της IVLV (Industrievereinigung für Lebensmitteltechnologie und Verpackung e.V.) του Ινστιτούτου Fraunhofer
- Μουσείο Βορρέ
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)
- Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Σύνδεσμος Α.Ε./ Ε.Π.Ε.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί ένα σύνολο αρχών και πρακτικών που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Εταιρεία, με στόχο την προστασία και προώθηση τόσο των εταιρικών συμφερόντων όσο και των συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτή. Στην ΙΟΝ εφαρμόζουμε πρακτικές χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης που συμβάλλουν:

- στην αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης,
- στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας,
- στη διασφάλιση διαφάνειας στις διαδικασίες μας και
- στη μεγιστοποίηση της εταιρικής αξίας προς όφελος όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει σαφή οργανωτική δομή τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και σε κάθε εγκατάστασή της, καθώς και ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης εσωτερικού ελέγχου, κινδύνων και ευκαιριών. Η λειτουργία μας βασίζεται σε ένα σύγχρονο και αποδοτικό μοντέλο, το οποίο διασφαλίζει υπεύθυνη και αποτελεσματική επιχειρησιακή δραστηριότητα.

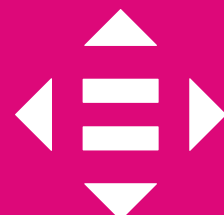
5 ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

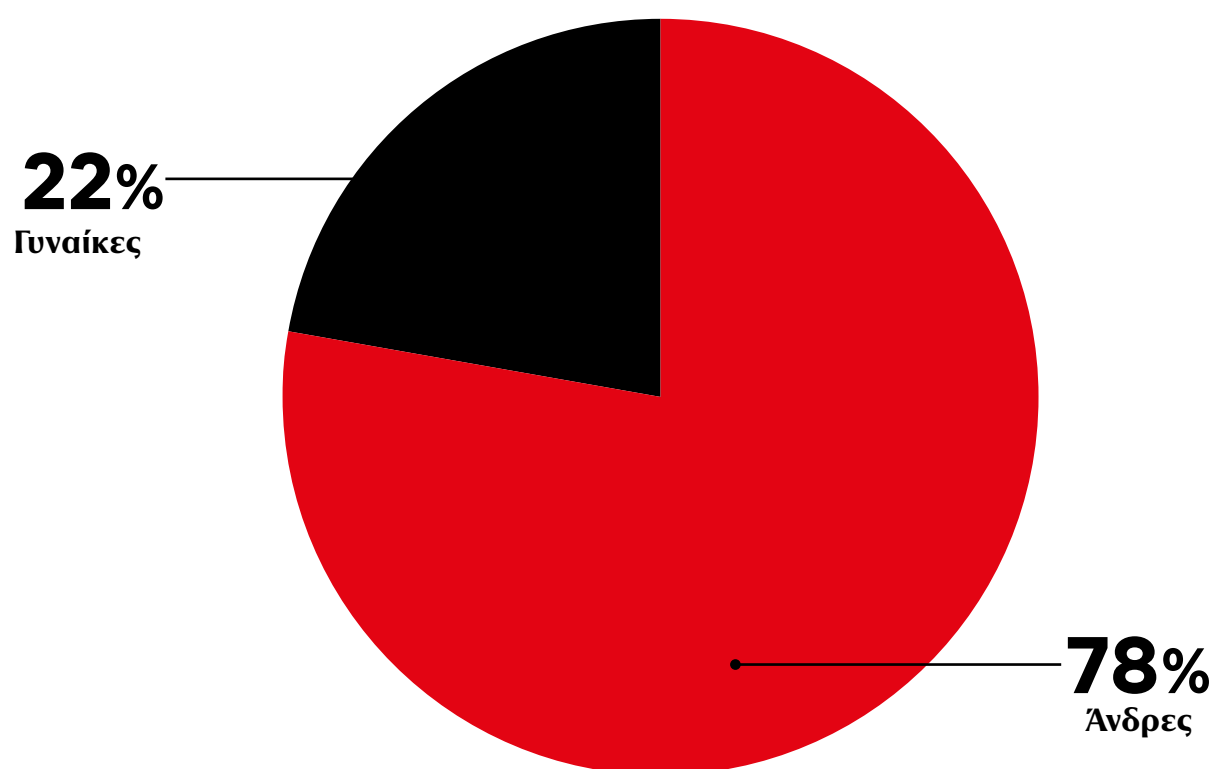


16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



Σύνθεση και δομή Διακυβέρνησης

Ποσοστό Ανδρών - Γυναικών στο Δ.Σ.



Γράφημα 3: Ποσοστό Ανδρών - Γυναικών στο Δ.Σ. για το έτος 2024.

Το Δ.Σ. αποτελείται από 5 έως 9 συμβούλους και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας με τριετή θητεία. Λόγω μεταβολής της μετοχικής σύνθεσης της Εταιρείας το

2023, υπήρξαν δύο συνθέσεις του Δ.Σ. Παρακάτω περιγράφεται η σύνθεση του παρόντος Δ.Σ. το οποίο συγκροτήθηκε στις 29/06/2023 και θα είναι σε ισχύ έως 26/06/2026.

ΜΕΛΟΣ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ
ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	Πρόεδρος	Πρόεδρος	Πρόεδρος
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	Αντιπρόεδρος	-	-
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	Μέλος	Μέλος
ΤΖΑΒΑΡΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Γενικός Διευθυντής	Μέλος	Μέλος
ΛΟΪΖΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΒΥΤΟΓΙΑΝΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΓΕΩΡΓΑΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-

Πίνακας 3. Δομή Διακυβέρνησης ΙΟΝ

Ανώτατο όργανο Διακυβέρνησης, ευθύνες και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ως ένας από τους βασικούς μετόχους της Εταιρείας, αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στον καθορισμό της στρατηγικής και τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων. Επιβλέπει και καθοδηγεί το ανώτατο διοικητικό

όργανο, διασφαλίζοντας τη συμφωνία μεταξύ των μετοχικών στόχων και των εταιρικών πρακτικών, ενώ παράλληλα εκπροσωπεί τους μετόχους σε θέματα περιβαλλοντικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, ευθύνεται για την αναθεώρηση και έγκριση

των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων πριν από τη δημοσιοποίησή τους, διασφαλίζοντας την ακρίβεια και την πλήρη απεικόνιση των ουσιωδών θεμάτων της Εταιρείας.

Ο Γενικός Διευθυντής, σε συνεργασία με το Τμήμα Επικοινωνίας, δια-

χειρίζεται όλα τα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης —κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά— εξασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις και οι δράσεις της ΙΟΝ ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών

Στην ΙΟΝ εφαρμόζουμε μηδενική ανοχή σε θέματα βίας και παρενόχλησης, με πολιτικές που καλύπτουν όλους τους εργαζομένους και τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Για τη διασφάλιση ενός υγιούς και

ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, έχουμε θεσπίσει ένα σύστημα καταγγελιών και ορίσει υπεύθυνο παρακολούθησης των αναφορών, ο οποίος εγγυάται τη συμμόρφωση με τους εσωτερικούς κανονισμούς λει-

τουργίας και τον κώδικα δεοντολογίας, παρακολουθεί τυχόν παραβάσεις και αναλαμβάνει άμεσα δράση για την επίλυση τους.

Το 2024 δεν καταγράφηκε κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των εργαζομένων ή απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών.

Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Οι εταιρικές πολιτικές αποτελούν βασικό πυλώνα για τη λειτουργία και την επιτυχία κάθε οργανισμού. Καθορίζουν το πλαίσιο κανόνων, διαδικασιών και κατευθυντήριων γραμμών που διέπουν τη συμπεριφορά των

εργαζομένων, καθώς και τις σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς. Μέσα από μια σαφώς διαμορφωμένη στρατηγική, οι πολιτικές αυτές ενισχύουν την οργανωτική κουλτούρα,

διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με νομικά και ηθικά πρότυπα και προάγουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα. Παράλληλα, συμβάλλουν στη διαχείριση κινδύνων και στην ευελιξία απέναντι στις μεταβολές της αγοράς,

δημιουργώντας ένα σταθερό και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον. Οι πολιτικές που εφαρμόζει η ΙΟΝ παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Από το 2006 η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) με στόχο τη συνεχή βελτίωση και την προστασία του περιβάλλοντος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη της ρύπανσης. Στο πλαίσιο αυτού του συστήματος, υιοθετούνται μέτρα για την υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντι-

κών επιπτώσεων και τη συμμόρφωση με τις εκάστοτε νομικές απαιτήσεις. Παράλληλα, τίθενται και αναθεωρούνται περιβαλλοντικοί στόχοι και σκοποί, ενώ η επίδοση αξιολογείται και ενισχύεται μέσω στοχευμένων προγραμμάτων δράσης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κανόνες περιβαλλοντικών ελέγχων στις παρα-

γωγικές της διαδικασίες και επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος. Κεντρική μας αρχή αποτελεί ο ανοιχτός διάλογος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενισχύουμε τη διάχυση της περιβαλλοντικής ευαισθησίας και του οράματός μας σε όλα τα επίπεδα της

οργανωτικής δομής και στηρίζουμε ενεργά τον Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΥΠΔ), ώστε οι διαδικασίες του συστήματος να γίνονται κατανοητές και να εφαρμόζονται από το σύνολο των εργαζομένων. Το πεδίο ευθύνης του Υπεύθυνου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιλαμβάνει τα ακόλουθα.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Υπευθυνότητες και αρμοδιότητες του ΥΠΔ για τη βιομηχανική εγκατάσταση της έδρας στο Ν. Φάληρο:

- ο Εξασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις του ΣΠΔ έχουν καθιερωθεί, εφαρμόζονται και τηρούνται.
- ο Εκδίδει και διανέμει τα ελεγχόμενα έγγραφα που περιγράφουν και υποστηρίζουν το ΣΠΔ και αποσύρει τις παλιές τους εκδόσεις.
- ο Τηρεί το αρχείο των ελεγχόμενων εγγράφων για τη συγκεκριμένη βιομηχανική εγκατάσταση.
- ο Μεριμνά για την ενημέρωση και εκπαίδευση των υπευθύνων των τμημάτων και του προσωπικού, σχετικά με τις απαιτήσεις του παραπάνω Συστήματος.
- ο Ελέγχει και επιβεβαιώνει την εκτέλεση των ενεργειών που αποφασίζονται κατά την ανασκόπηση του ΣΠΔ.
- ο Εξασφαλίζει την εκπαίδευση των εσωτερικών επιθεωρητών.
- ο Συμμετέχει και εισηγείται στο Συμβούλιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πρόγραμμα εσωτερικών επιθεωρήσεων, περιβαλλοντικά προγράμματα/ στόχους και φροντίζει για την εφαρμογή τους.
- ο Αρχαιοθετεί τις αναφορές των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και βεβαιώνεται για την εκτέλεση των διορθωτικών ενεργειών που απαιτούνται.
- ο Προβαίνει σε τακτική ανασκόπηση του Εγχειριδίου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, διασφαλίζοντας τη διαρκή ενημέρωσή του.
- ο Εισηγείται την κατάρτιση και μεριμνά για την υλοποίηση των προγραμμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, παρακολούθησης των μετρήσεων, όπως επίσης και των σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών.

Υπευθυνότητες και αρμοδιότητες του για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ Α.Ε.:

- ο Μεριμνά για την συλλογή της Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας που αφορά στην λειτουργία των εργοστασίων και ελέγχει συνεχώς την νομιμότητά τους.
- ο Δίνει αναφορά στην Διεύθυνση και τις δημόσιες αρχές για το περιβάλλον, σχετικά με την επίδοση του ΣΠΔ.
- ο Είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα περιβάλλοντος και περιβαλλοντικής διαχείρισης της ΙΟΝ Α.Ε.
- ο Αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη λειτουργία της εταιρείας, εισηγείται στη Διοίκηση τρόπους αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών προβλημάτων.
- ο Συμμετέχει επιπρόσθετα και με την ιδιότητά του ως ΥΠΔ στην Επιτροπή ESG εκπροσωπώντας την εταιρεία ΙΟΝ Α.Ε. σε θέματα περιβάλλοντος.
- ο Καταγράφει και υπολογίζει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της λειτουργίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων (πεδίο 1 και 2). Επιβλέπει και αναθεωρεί τις εκθέσεις βιωσιμότητας ως προς τον περιβαλλοντικό πυλώνα και τις εκθέσεις εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας εκφράζει τη δέσμευσή μας για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, που ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες και τις προσδοκίες των καταναλωτών. Η πολιτική αυτή βασίζεται στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας, στη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την καινοτομία και ενισχύει την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων.

Πολιτική Προμηθειών

Η Πολιτική Προμηθειών της Εταιρείας ορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την επιλογή και την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών. Βασικός της στόχος είναι η διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της υγιούς ανταγωνιστικότητας στις αγορές, με γνώμονα την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για την Εταιρεία. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει κριτήρια αξιολόγησης προμηθευτών, διαδικασίες διαχείρισης συμβάσεων και μηχανισμούς που εγγυώνται την ποιότητα και την αξιοπιστία των προμηθευόμενων υλικών και υπηρεσιών.

Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας

Η Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας της Εταιρείας διασφαλίζει την προστασία της υγείας και της ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών. Η πολιτική αυτή προβλέπει την πλήρη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς, την αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο κινδύνων, καθώς και την παροχή εκπαίδευσης και ενημέρωσης για ασφαλείς συνθήκες εργασίας. Στόχος μας είναι η διαμόρφωση ενός ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος που προλαμβάνει ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες, ενισχύοντας παράλληλα την αίσθηση ευθύνης και τη συνειδητοποίηση κάθε εργαζομένου για την προσωπική του ασφάλεια και την προστασία των συναδέλφων του.

Διαδικασίες για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων

Το 2023 συγκροτήθηκε Συμβουλευτική Επιτροπή και Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων στην οποία συμμετέχουν επίσης μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών. Η Επιτροπή συνεδριάζει ανά δέμηνο, εξετάζοντας ζητήματα που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά τη διακυβέρνηση, την κοινωνία και το περιβάλλον, προκειμένου να αποτραπεί ενδεχόμενη μελλοντική κρίση. Κατόπιν διαβούλευσης με την Πρόεδρο, εγκρίνει τις τελικές προτάσεις της ομάδας.



Οικονομική Επίδοση

Στην ΙΟΝ δίνουμε προτεραιότητα στη διαχείριση των ουσιαστικών ζητημάτων που επηρεάζουν την οικονομική μας απόδοση και σταθερότητα. Η Εταιρεία εφαρμόζει στρατηγικές παρακολούθησης και διαχείρισης των οικονομικών επιπτώσεων, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της παραμένουν ευθυγραμμισμένες με τις τρέχουσες ανάγκες αλλά και τις μακροπρόθεσμες τάσεις της αγοράς. Ένα από τα κρίσιμα θέματα που εξετάζουμε είναι οι

οικονομικές συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. Αναγνωρίζουμε ότι το φαινόμενο αυτό μπορεί να επηρεάσει την εφοδιαστική αλυσίδα, την παραγωγή και τις πωλήσεις των προϊόντων μας. Για τον λόγο αυτό, προσαρμόζουμε τις πολιτικές και τις επενδύσεις μας, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές οικονομικές προεκτάσεις των κλιματικών μεταβολών, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και τη διασφάλιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο μέλλον.

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



Οικονομικές επιπλοκές και άλλα ρίσκα και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής

Η κλιματική αλλαγή προκαλεί σημαντικές διακυμάνσεις στις τιμές των βασικών μας πρώτων υλών—κακάο και βούτυρο κακάο—αυξάνοντας τα λειτουργικά κόστη και μειώνοντας τα περιθώρια κέρδους, καθώς οι ακραίες καιρικές συνθήκες στις περιοχές καλλιέργειας διαταράσσουν την προσφορά. Ωστόσο, η ION μετριά-ζει αυτό το ρίσκο μέσω στρατηγικών συνεργασιών σε πλαίσιο μακροχρό-

νιων συμβολαίων και συμμετοχής σε προγράμματα βιώσιμης γεωργίας, διασφαλίζοντας σταθερότερες τιμές και υψηλότερη ποιότητα πρώτων υλών. Παράλληλα, η αξιοποίηση χρηματοοικονομικών μέσων αντιστάθμισης συμβάλλει στη συγκράτηση του κόστους προμήθειας κατά περιόδους αυξημένης αβεβαιότητας, εξασφαλίζοντας προβλεψιμότητα στα έσοδα και τις δαπάνες.

Δείκτες κερδοφορίας

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες που δείχνουν την άμεση οικονομική αξία της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2024 (€)	2023 (€)
Καθαρή Θέση	114.319.937	111.083.586
Σύνολο Υποχρεώσεων	117.542.359	77.382.037
Σύνολο Αυλών και Ενσώματων Παγίων Στοιχείων	122.714.144	102.678.707
Σύνολο Ενεργητικού	231.862.298	188.465.624
Κύκλος Εργασιών	134.447.778	114.381.814
Καθαρά Κέρδη προ φόρων	4.640.629	7.473.600

Πίνακας 4: Οικονομικά δεδομένα για τα έτη 2023-2024.

Στο παραπάνω γράφημα παρουσιάζεται αναλυτικά η σημαντική αύξηση του κύκλου εργασιών της ΙΟΝ για το έτος 2024, η οποία ανήλθε σε 17,5% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή αναπτυξιακή πορεία και την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής της εταιρείας.



Γράφημα 4: Κύκλος Εργασιών της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024.

Η δέσμευσή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΙΟΝ δεσμεύεται να ενσωματώνει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ακολουθώντας την πρωτοβουλία του ΟΗΕ για την επίτευξη των 17 Στόχων έως το 2030. Στόχος της είναι να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διαμόρφωση ενός κόσμου που θα προάγει την ειρήνη και την ευημερία για όλους. Αναγνωρίζοντας ότι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι αλληλένδετοι και αλληλοενισχυόμενοι, η ΙΟΝ έχει επιλέξει συγκεκριμένους τομείς προτεραι-

ότητας και έχει αναπτύξει αντίστοιχες στρατηγικές για την υλοποίησή τους. Οι στόχοι αυτοί έχουν ενταχθεί στο ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο της Εταιρείας, με προσδοκία τη δημιουργία θετικών αποτελεσμάτων μέσα από την επίτευξή τους. Παράλληλα, όλες οι σχετικές πρωτοβουλίες και εξελίξεις κοινοποιούνται συστηματικά, με σκοπό την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών και την ενίσχυση της διαφάνειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Στρατηγική ESG και Στοχοθεσία

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί έναν από τους βασικούς άξονες λειτουργίας της ΙΟΝ. Ως εκ τούτου, συνεχίζουμε να θέτουμε βασικές προτεραιότητες και στρατηγικούς στόχους αναγνωρίζοντας την επίδραση που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον, τη διακυβέρνηση, την κοινωνία και την οικονομία.

Το 2023 ανανεώσαμε τη στρατηγική ESG της Εταιρείας θέτοντας στόχους με χρονικό ορίζοντα το 2027. Μέσω της ανανεωμένης στρατηγικής μας, δεσμευόμαστε στη διατήρηση της εφαρμογής κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων, όπως είναι η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων και η προστασία του περιβάλλοντος. Επίσης, υποστηρίζουμε

την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης, εφαρμόζοντας πλάνο τριετίας για την πρόληψη και αντιμετώπιση των ESG ρίσκων που μπορεί να προκύψουν από τις λειτουργίες της Εταιρείας, αλλά και υποστηρίζοντας τη σημαντικότητα αξιολόγησης των προμηθευτών μας με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Ακολουθώντας, στοχεύουμε στην υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων μέσω της καταγραφής και επίβλεψης της προόδου αυτών με τη χρήση βασικών δεικτών απόδοσης ανά στόχο. Τέλος, επενδύουμε συνεχόμενα στην ενεργειακή απόδοση και εξοικονόμηση των εργοστασίων μας για να επιτύχουμε την μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Παρακάτω παρουσιάζεται η αναλυτική στοχοθεσία της ΙΟΝ με χρονικό ορίζοντα το 2027, με έτος βάσης το 2023:

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΟΧΟΙ 2027
Διακυβέρνηση	Εφαρμογή πλάνου τριετίας για την πρόληψη και αντιμετώπιση των ESG ρίσκων που μπορεί να προκύψουν από τις λειτουργίες της Εταιρείας
	Δημιουργία και εφαρμογή Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών σε βασικές κατηγορίες προμηθευτών
	Το 100% του κακάο που προμηθευόμαστε να προέρχεται από περιοχές χωρίς αποψίλωση των δασών και να ξεκινήσει η εφαρμογή κριτηρίων για την αξιολόγηση των προμηθευτών (με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια) έως το 2030.
Εργαζόμενοι	100% των βασικών συστατικών να παράγονται με βιώσιμο τρόπο έως το 2030
	Εκπαίδευση βασικών κατηγοριών εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Συμμετοχή των εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις
Κοινωνία	Υλοποίηση έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων
	Παροχή τροφίμων σε ΜΚΟ και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες στην Ελλάδα
	Ενημέρωση κοινού για τη διατροφική αξία της σοκολάτας και την ιστορία της σοκολάτας
Περιβάλλον	Αύξηση εθελοντικών δράσεων για την ενίσχυση της συνεισφοράς στην κοινωνία
	100% των υλικών συσκευασιών να είναι ανακυκλώσιμες, επαναχρησιμοποιήσιμες ή κομποστοποιήσιμες έως το 2025
	Μείωση 30% σε Scope 1, 2 εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Μείωση 15% σε Scope 3 εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Μείωση 15% των αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγή

Πίνακας 5: Στοχοθεσία για το έτος 2027.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Κατά την περίοδο αναφοράς η ΙΟΝ δεν προχώρησε σε νέα διπλή ανάλυση ουσιαστικότητας (double materiality assessment), εστιάζοντας στα περισινά ουσιώδη ζητήματα, διασφαλίζοντας τη σταθερότητα του πλαισίου αξιολόγησης που έχει ήδη θεσπιστεί και επιτρέποντας την εστίαση των ουσιω-

δών ζητημάτων που είχαν εντοπιστεί, με αποδοτική διαχείριση πόρων και συνέπεια στην υλοποίηση των στρατηγικών βιώσιμων στόχων. Η διπλή ουσιαστικότητα, αξιολογώντας τόσο την επίδραση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων στην οικονομική απόδοση όσο και το αποτύ-

πωμα των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και την κοινωνία, ενίσχυσε τη λήψη ολιστικών αποφάσεων. Μέσω αυτής της προσέγγισης η ΙΟΝ κατάρτισε σαφείς προτεραιότητες για τη βελτίωση των βιώσιμων πρακτικών της, προσαρμόζοντας τον τρόπο λειτουργίας της, ώστε να ανταποκρίνεται

στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών και στις αυξανόμενες απαιτήσεις της παγκόσμιας αγοράς για υπεύθυνη παραγωγή.

Για την διεξαγωγή της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και για να καταλήξουμε στα ουσιαστικά θέματα ακολουθήσαμε τα εξής βήματα:



Βήμα 1:

Αναγνώριση και ομαδοποίηση των βασικών κατηγοριών ενδιαφερομένων μερών για την Εταιρεία. Οι ομάδες αφορούν στην Διοίκηση της ΙΟΝ, τους Μετόχους, τους Εργαζόμενους, τους Πελάτες, τους Προμηθευτές, και τις Τράπεζες.



Βήμα 2:

Η έρευνα ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε μέσω διανομής ενός ερωτηματολογίου στις προαναφερθείσες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Το ερωτηματολόγιο είναι χωρισμένο στους τρεις πυλώνες της Βιωσιμότητας - Οικονομία, Κοινωνία και Περιβάλλον- και κάθε ερώτηση αντιπροσωπεύει κι ένα ουσιαστικό θέμα σύμφωνα με το πρότυπο GRI. Στην έρευνα διπλής ουσιαστικότητας συμπεριλήφθηκαν θέματα ενδιαφέροντος τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικά από το Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων Βιωσιμότητας, SASB (Sustainability Accounting Standards Board), αλλά και οικονομικά θέματα όπως έχουν πλέον καθοριστεί από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.



Βήμα 3:

Προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων με βάση την συλλογή και ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Σε αυτό το βήμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας σε ένα πίνακα ουσιαστικότητας, ανά κατηγορία και ανάλογα με τη σημασία που εκφράζουν.



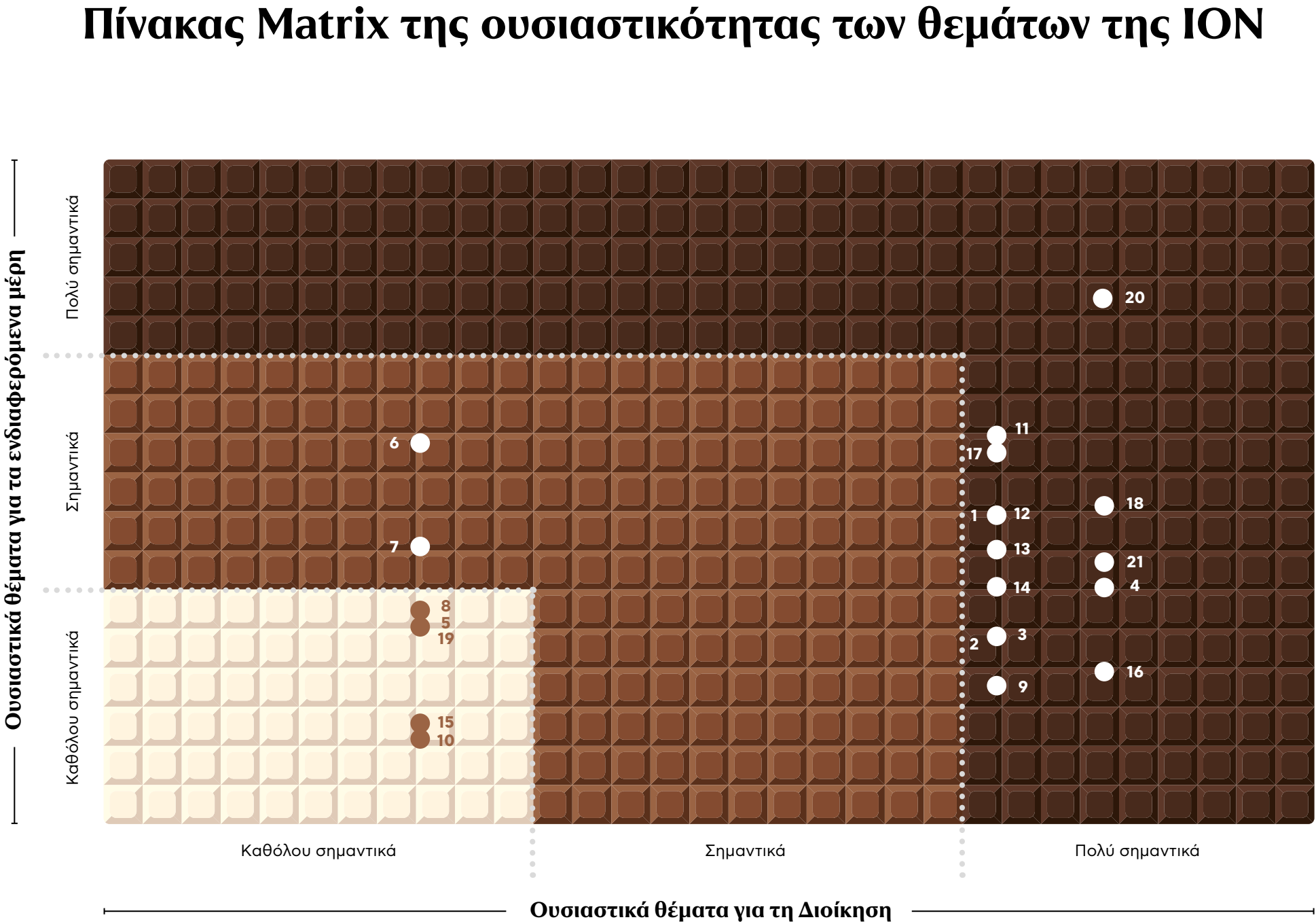
Βήμα 4:

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολόγησε τον βαθμό της επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων στην οικονομική θέση/ επίδοση του κάθε ουσιαστικού θέματος ως υψηλού, μέτριου ή χαμηλού κινδύνου.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Τα παρακάτω θέματα αφορούν στα **σημαντικά και ουσιώδη ζητήματα** για την ΙΟΝ.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΟΝ	
1	Κερδοφορία
2	Έμμεσες κοινωνικές επιδράσεις
3	Πρακτικές προμηθειών
4	Κύκλος ζωής συσκευασιών
5	Ενέργεια
6	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
7	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
8	Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων
9	Σύνθεση και διαφορετικότητα
10	Αντιμετώπιση διακρίσεων
11	Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών
12	Υγεία και ασφάλεια πελατών
13	Προστασία προσωπικών δεδομένων
14	Ασφάλεια τροφίμων
15	Διατροφική Αξία
16	Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας



Γράφημα 5: Πίνακας Matrix με την ουσιαστικότητα των θεμάτων της ΙΟΝ.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Τα παρακάτω θέματα είναι όλα τα ζητήματα που κλήθηκε να εξετάσει η ΙΟΝ στην ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε το 2023.

- 1 Κερδοφορία
- 2 Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
- 3 Πρακτικές Προμηθειών

- 4 Κατανάλωση Ενέργειας
- 5 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- 6 Διαχείριση Αποβλήτων Τροφίμων
- 7 Κατανάλωση Νερού
- 8 Αξιολόγηση προμηθευτών με Περιβαλλοντικά Κριτήρια
- 9 Υπεύθυνοι Τρόποι Συσκευασίας

- 10 Παροχές Εργαζομένων
- 11 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- 12 Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- 13 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- 14 Αντιμετώπιση Διακρίσεων
- 15 Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- 16 Αξιολόγηση προμηθευτών με Κοινωνικά Κριτήρια
- 17 Υγεία και Ασφάλεια Πελατών
- 18 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 19 Υπεύθυνο marketing και Επικοινωνία
- 20 Ασφάλεια Τροφίμων
- 21 Διατροφική Αξία Προϊόντων

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών

Στην ΙΟΝ αναγνωρίζουμε ότι η δημιουργία βιώσιμων σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί θεμέλιο της επιχειρηματικής μας στρατηγι-

κής. Μέσω διαφανούς επικοινωνίας και διαρκούς διαλόγου με μετόχους, προμηθευτές, πελάτες, εργαζομένους κλπ., διασφαλίζουμε την αμφί-

δρομη ανταλλαγή απόψεων και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη δημιουργία κοινής αξίας.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Εργαζόμενοι		Ουσιαστικά θέματα: Κερδοφορία, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Προστασία προσωπικών δεδομένων, Διατροφική αξία προϊόντων, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας		Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω συναντήσεων, εκδηλώσεων και των πινάκων ανακοινώσεων σε χώρους συγκέντρωσης.
Μέτοχοι		Ουσιαστικά θέματα: Κατανάλωση ενέργειας, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά κριτήρια, Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας		Η επικοινωνία γίνεται όποτε παραστεί ανάγκη για συγκεκριμένα θέματα μέσω συναντήσεων.
Πελάτες		Ουσιαστικά θέματα: Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Προστασία προσωπικών δεδομένων, Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας		Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλεφωνικά και μέσω email), καθώς και μέσω των ποιοτικών ερευνών που πραγματοποιούμε.
Προμηθευτές		Ουσιαστικά θέματα: Κερδοφορία, Πρακτικές προμηθειών, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας		Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω συναντήσεων και επιθεωρήσεων.
Τράπεζες		Ουσιαστικά θέματα: Κατανάλωση ενέργειας, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά κριτήρια, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Ασφάλεια τροφίμων, Διατροφική αξία προϊόντων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας		Η επικοινωνία γίνεται όποτε απαιτείται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και συναντήσεων

Πίνακας 6: Βασικές απαιτήσεις Ενδιαφερόμενων Μερών και συχνότητα επικοινωνίας

Η δέσμευσή μας για το περιβάλλον

Η περιβαλλοντική μας δέσμευση αποτελεί θεμέλιο της λειτουργίας μας. Η βιομηχανική μονάδα στο Νέο Φάληρο κατατάσσεται στην περιβαλλοντική κατηγορία A2 και λειτουργεί βάσει Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Οι εγκαταστάσεις μας στο Μαρκόπουλο και στην Άρτα υπάγονται στην κατηγορία B και έχουν αδειοδοτηθεί με Πρότυ-

πες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ). Όλες οι μονάδες διαθέτουν Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένα κατά ISO 14001:2015.

Αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς μας —όπως η κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πόρων, η εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου και η παραγωγή αποβλήτων— επι-

διώκουμε συνεχώς τη μείωσή τους μέσω θετικών περιβαλλοντικών πρακτικών και ταυτόχρονη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων ανακύκλωσης και διαχείρισης αποβλήτων.

Παράλληλα, υιοθετούμε καινοτόμες τεχνολογίες και πρακτικές με στόχο τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενώ

προωθούμε βιώσιμα προϊόντα και συμμετέχουμε ενεργά σε προγράμματα προστασίας του περιβάλλοντος. Μέσω αυτών των δράσεων, δεν περιορίζουμε μόνο τις δικές μας αρνητικές επιπτώσεις, αλλά συμβάλλουμε ουσιαστικά στην ενίσχυση ενός υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



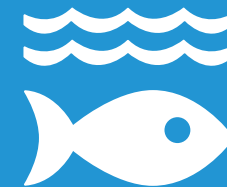
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Εταιρεία συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία είναι εγγεγραμμένη:

α) στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (Η.Μ.Α) με όλες τις εγκαταστάσεις της και ως επιχείρηση με αρ. μητρώου 1281. Υποβάλλει στο Η.Μ.Α. Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων (Ε.Ε.Π.Α), στην

οποία καταχωρείται η ποιοτική και ποσοτική καταγραφή παραγωγής και διαχείρισης στερεών και επικίνδυνων αποβλήτων της, με σκοπό την ιχνηλασιμότητά τους, τη δυνατότητα διασταύρωσης στοιχείων και τη διευκόλυνση περιβαλλοντικών ελέγχων.

β) στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ) με αρ. μητρώου 3014 και υποβάλλει Ετήσια Έκθεση Παραγωγού. Κατά τη διάρκεια του 2024 ολοκληρώθηκε η διαδικασία ενεργειακού επανελέγχου. Επιπλέον, η Εταιρεία όχι μόνο έχει υπογράψει σύμβαση

με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης και Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α.) στις 9/20.1.2003 (κωδικός πελάτη 30-00-0058) προκειμένου να συμμετάσχει στο Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών, αλλά είναι και μέτοχος.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η ΙΟΝ εφαρμόζει εδώ και 19 έτη, ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που καλύπτει τη διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών ρύπων, καθώς και στρατηγικές μείωσης της κατανάλωσης φυσικών πόρων, αποφέρο-

ντας εξαιρετικά αποτελέσματα.

Μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε κάθε βιομηχανική μονάδα, εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους —όπως αυτοί που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, την

εξάντληση φυσικών πόρων και την υποβάθμιση του περιβάλλοντος—εκτιμώντας τόσο την πιθανότητα εμφάνισης, όσο και τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους.

Στη συνέχεια, ενσωματώνουμε σταδιακά, μέσω εξειδικευμένων περι-

βαλλοντικών προγραμμάτων, στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που προάγουν την προστασία των φυσικών πόρων και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο μέτρων που περιλαμβάνει την αναβάθμιση του εξοπλισμού σε πιο αποδοτικές τεχνολογίες, την αξιοποίηση λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας και την εφαρμογή συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουν υλοποιηθεί έργα όπως η αυτοματοποίηση παραγωγικών μηχανών, η χρήση ομαλών εκκινήτων και ρυθμιστών στροφών, η εγκατάσταση φωτοσωλήνων και φωτιστικών LED μεγάλης διάρκειας ζωής, η τοποθέτηση αεροκουρτινών σε ψυκτικούς θαλάμους, καθώς και η αξιοποίηση ηλεκτρικών κινητήρων υψηλής απόδοσης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται αναλυτικά οι καταναλώσεις ενέργειας ανά τύπο και ανά εγκατάσταση για τα έτη 2023 και 2024.

	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ (L)		ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΥΓΡΑΕΡΙΟΥ (MWh)		ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (MWh)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	-	-	-	-	4.335	3.963
Μαρκόπουλο	-	-	638	710	-	-
Άρτα	156	160	5.526	5.627	-	-
Παλλήνη (αποθήκη)	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	156	160	6.164	6.337	4.335	3.963

Πίνακας 7: Καταναλώσεις καυσίμων σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2023 - 2024.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

Σε ό,τι αφορά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, κατά το 2024 η ΙΟΝ πραγματοποίησε αύξηση της ηλεκτρικής κατανάλωσης κατά περίπου 7,6% σε σχέση με το 2023, ενώ

παρατηρήθηκε και αύξηση της ενεργειακής κατανάλωσης, περίπου 5,5%. Η εν λόγω αύξηση αποδίδεται στην υιοθέτηση τριπλών βαρδιών στην παραγωγική διαδικασία, καθώς και

στην αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού, γεγονός που επέβαλε την ανάγκη διεξαγωγής εκτεταμένων δοκιμών.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWh)		
	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	11.315	9.670
Μαρκόπουλο	1.396	1.395
Άρτα	6.605	6.876
Παλλήνη (αποθήκη)	31	35
Σύνολο	19.347	17.976

Πίνακας 8: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWh)		
	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	15.651	13.633
Μαρκόπουλο	2.035	2.105
Άρτα	12.288	12.663
Παλλήνη (αποθήκη)	31	35
Σύνολο	30.004	28.436

Πίνακας 9: Συνολική κατανάλωση ενέργειας για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ (MWh/t)		
	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	2,05	1,67
Μαρκόπουλο	2,55	2,30
Άρτα	1,94	2,08

Πίνακας 10: Ενεργειακή ένταση για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024 (ενέργεια ανά τόνο παραχθέντων προϊόντων).

Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος

Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, από το 2017 εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τη μέτρηση και τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος σε ολόκληρη την αλυσίδα παραγωγής και διανομής. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετούμε πρακτικές μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης, αναβαθμίζουμε τον τεχνολογικό μας εξοπλισμό για βελτιωμένη ενεργειακή αποδοτικότητα

και ενσωματώνουμε – όπου είναι εφικτό – ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε και στηρίζουμε τους προμηθευτές μας να ακολουθούν αντίστοιχες βιώσιμες πρακτικές, με στόχο την ευρύτερη διάχυση μεθόδων που περιορίζουν τις εκπομπές CO₂. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η ΙΟΝ επιδιώκει διαρκή βελτίωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, συνεισφέροντας ενεργά στην προ-

στασία του πλανήτη και στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ταυτόχρονα, υλοποιούνται πρωτοβουλίες για σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της κατασκευής ενός σύγχρονου εργοστασίου στη Λαμία με εξαιρετικά χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση και, κατά συνέπεια, περιορισμένες εκπομπές ρύπων. Στόχος αυτών των δράσεων είναι η επίτευξη της δέσμευσής μας στην ESG

στρατηγική για μείωση κατά 30% των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου Πεδίων 1 και 2. Το 2024 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 9,3% της συνολικής παραγωγής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίου 1, 2 και 3) σε σχέση με το 2023, η οποία αποδίδεται στην εφαρμογή τριπλών βαρδιών στην παραγωγή το οποίο έχει ως αποτέλεσμα και την αύξηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (t CO ₂ -eq)		
Πεδίο	2024	2023
Πεδίο 1 (Περιλαμβάνονται: φυσικό αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο, ψυκτικά υγρά, εταιρικά αυτοκίνητα, μεταφορές πρώτων υλών)	2.728,3	2.302,9
Πεδίο 2 (Περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις)	5.283,5	5.123,2
Πεδίο 3 (Περιλαμβάνονται: μεταφορά εργαζομένων, μεταφορά με μέσα τρίτων και αεροπορικές μετακινήσεις)	1.340,7	1.135
Σύνολο	9.352,5	8.561,1

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (t CO ₂ -eq / t προϊόντος)		
	2024	2023
Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂ -eq/t προϊόντος)	0,64	0,56

Πίνακας 12: Ένταση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου για τα έτη 2023-2024.

Πίνακας 11: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τα έτη 2023-2024 αναφορικά με πεδίο 1,2 και 3.

Η μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου γίνεται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα των Greenhouse Gas (GHG) Protocol Standard και ISO 14064.

Πρώτες ύλες

Για την παραγωγή των προϊόντων μας χρησιμοποιούμε μια πληθώρα πρώτων υλών, όπως βαλάνους κακάο, ζάχαρη, βούτυρο και διάφορα φυτικά λιπαρά και έλαια, ξηρούς καρπούς κ.α.

Για το έτος αναφοράς, αναλώσαμε τις εξής βασικές πρώτες ύλες, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΕΙΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ			
	Α' Υλες	2024 (Kg)	2023 (Kg)
1.	Ζάχαρη	5.604.318	5.777.326
2.	Κακαοβάλανοι	4.482.213	3.860.996
3.	Γάλα σε σκόνη	1.570.037	1.459.677
4.	Βούτυρο κακάο	1.356.987	1.280.737
5.	Φυτικά λίπη και έλαια	1.310.986	874.148
6.	Αλεύρι Γκοφρέτας	953.892	865.130
7.	Αμυγδαλόψιχα	432.352	468.275
8.	Φουντουκόψιχα	314.090	318.524
9.	Maltilite	207.747	278.214
10.	Ορός γάλακτος	180.700	242.998
11.	Αμυλοσιρόπιο	119.344	123.468
12.	Λακτόζη	78.889	101.364
13.	Πρωτεΐνη του ορού γάλακτος	74.836	79.760
14.	Αποξηραμένη Καρύδα	73.372	78.261

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΕΙΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ			
	Α' Υλες	2024 (Kg)	2023 (Kg)
15.	Λεκιθίνη σόγιας GMOfree	63.216	62.801
16.	Caramilk toffee	51.650	78.956
17.	Άμυλο	47.296	74.526
18.	Βούτυρο γάλακτος	42.452	45.288
19.	Διογκωμένη Όρυζα	28.735	28.499
20.	Soya crisp 20051945	22.010	24.200
21.	Σταφίδα	19.451	24.795
22.	Biscuit cocoa	17.956	6.420
23.	Σκόνη κακάο	16.823	124.259
24.	Φουντουκόπαστα	16.456	45.288
25.	Pistachio (Φιστίκι)	6.090	6.664
	Σύνολο	17.093.923	16.330.574

Πίνακας 13: Ετήσια κατανάλωση πρώτων υλών (σε kg) για τις τρεις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας και Μαρκόπουλου για τα έτη 2023-2024.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ «ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ» (t)		
	2024	2023
Παραγωγή προϊόντων για τις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις (t)	14.733	17.731
Σύνολο καταστροφής (t)	241	174
Δείκτης (καταστροφή/ παραγωγή) προϊόντων (Χ1000)	16,4	11,4

*Η αύξηση στην συνολική καταστροφή για το 2024, αποδίδεται σε δοκιμές που πραγματοποιήθηκαν λόγω νέου εξοπλισμού.

Πίνακας 14: Δείκτες για καταστροφή ακατάλληλων προς κατανάλωση προϊόντων για τις εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας και Μαρκόπουλου για τα έτη 2023 - 2024.

Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας / Κύκλος ζωής συσκευασιών

Η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο να διασφαλίσει ότι έως το 2025 όλα τα υλικά συσκευασίας θα είναι ανακυκλώσιμα, επαναχρησιμοποιήσιμα ή κομποστοποιήσιμα, και προχωρεί σε σειρά δράσεων και επενδύσεων προς αυτήν την κατεύθυνση.

Συγκεκριμένα:

- επανεξετάζουμε διαρκώς τα χρησιμοποιούμενα υλικά,
- εισάγουμε καινοτόμες λύσεις συσκευασίας και
- συνεργαζόμαστε με προμηθευτές και άλλους εμπλεκόμενους

φορείς για την προώθηση βιώσιμων πρακτικών.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η **ΙΟΝ επιδιώκει να πρωτοπορήσει στην υπεύθυνη συσκευασία** και να μειώσει ουσιαστικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων της.

Κατανάλωση νερού

Η ορθολογική διαχείριση του νερού αποτελεί για την ΙΟΝ έναν τομέα ύψιστης σημασίας, καθώς το νερό είναι βασικός φυσικός πόρος που χρησιμοποιείται τόσο άμεσα όσο και έμμεσα στις παραγωγικές διαδικασίες. Παράλληλα, η πρόσβαση σε καθαρό και ασφαλές νερό αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, το οποίο η Εταιρεία σέβεται πλήρως.

Η ΙΟΝ αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή και οι αυξανόμενες πιέσεις στους υδατικούς πόρους καθιστούν τη βιώσιμη διαχείριση του

νερού κρίσιμο ζήτημα για τη συνέχιση της δραστηριότητάς της και για την ευρύτερη κοινωνία.

Κατά το έτος 2024 η ΙΟΝ κατανάλωσε συνολικά 32.231,6 m³ νερού για την παραγωγική της δραστηριότητα στην κεντρική της εγκατάσταση. Η συνολική παραγωγή ανήλθε σε 7.615.060,57 kg, γεγονός που αντιστοιχεί σε δείκτη ειδικής κατανάλωσης νερού 0,0042 m³/kg παραγόμενου προϊόντος.

Η μείωση της συνολικής παραγωγής σε σχέση με το προηγούμενο

έτος οδήγησε σε διατήρηση χαμηλών επιπέδων κατανάλωσης νερού. Η ΙΟΝ επιβεβαιώνει για ακόμη μία χρονιά τη σταθερή της δέσμευση στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητας των παραγωγικών της διαδικα-

σιών. Η Εταιρεία συνεχίζει να επενδύει σε τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές που στοχεύουν στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, διατηρώντας τον στόχο για ακόμη πιο βιώσιμη διαχείριση του νερού τα επόμενα έτη.

ΕΤΟΣ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ (kg)	ΚΑΤΑΝΑΛΙΣΚΟΜΕΝΟ ΝΕΡΟ (m ³)	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ (m ³ /kg) ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
2024	7.615.060,572	32.231,6	0,0042
2023	8.180.524,450	29.843,4	0,0036

Πίνακας 15: Καταναλισκόμενο νερό που αφορά στην Έδρα της ΙΟΝ (Νέο Φάληρο) για τα έτη 2023-2024.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η ΙΟΝ με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία, εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων. Συμμορφώνεται με αυστηρά πρότυπα, διασφαλίζοντας ότι όλες οι διαδικασίες της είναι φιλικές προς το περιβάλλον, μειώνοντας τη ρύπανση και προφυλάσσοντας τη δημόσια υγεία. Παράλληλα, επενδύει διαρκώς σε τεχνολογίες και πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων της.

Ένας σημαντικός πυλώνας της στρατηγικής Βιωσιμότητας για την ΙΟΝ Α.Ε. αποτελεί η κυκλική οικονομία. Ως αποτέλεσμα αυτού, το 2024 στο πλαίσιο συνεργασίας της με την Κ. ΚΑΝΕΛΛΑΚΗΣ Α.Ε. την πρώτη Ελληνική βιομηχανία ανακύκλωσης πλαστικών πιστοποιημένη κατά Eucertplast, η ΙΟΝ Α.Ε. μετέτρεψε 20 τόνους απορριφθέντων

υλικών συσκευασίας σε πρώτη ύλη, για την παραγωγή νέων πλαστικών προϊόντων. Συγχρόνως, ξεκίνησε συνεργασία με εταιρεία μεταπώλησης μεταχειρισμένων χαρτοκιβωτίων (υλικά συσκευασίας) ώστε ένα μέρος των απορριφθέντων χαρτοκιβωτίων που προκύπτουν από τις παραγωγικές διαδικασίες, να επαναχρησιμοποιηθεί, παρατείνοντας το χρόνο ζωής τους και μεγιστοποιώντας την αξία των πόρων.

Παράλληλα, η ΙΟΝ Α.Ε. συνεργάζεται με την ΑΦΗΣ Α.Ε., διαθέτοντας ειδικούς κάδους στις εγκαταστάσεις της για ανακύκλωση φορητών μπαταριών. Έτσι ενισχύεται η κυκλική οικονομία και η υπεύθυνη διαχείριση, αποφεύγεται η ρύπανση, ανακτώνται πολύτιμα μέταλλα με σκοπό την επαναχρησιμοποίησή τους και μειώνεται η εξόρυξη πρώτων υλών.

Στην εγκατάστασή μας στο Ν.

Φάληρο έχουμε εγκαταστήσει ένα προηγμένο Σύστημα Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων (ΣΕΑ), εξοπλισμένο με μονάδες απόσπησης, ηχομόνωσης και αυτοματισμούς υψηλής τεχνολογίας. Οι αυτοματισμοί αυτοί επιτρέπουν την αδιάλειπτη επικοινωνία του συστήματος με τα κεντρικά συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης, παρέχοντας σε πραγματικό χρόνο δεδομένα λειτουργίας, όπως παροχές, στάθμες, ποιότητα επεξεργασμένων υγρών και ενδείξεις αισθητήρων. Με αυτόν τον τρόπο, οι χειριστές έχουν τη δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου, άμεσης λήψης αποφάσεων και έγκαιρης παρέμβασης σε περίπτωση απόκλισης, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη και ασφαλή λειτουργία της εγκατάστασης.

Στο εργοστάσιο της Άρτας, το οποίο βρίσκεται δίπλα στον ποταμό

Άραχθο, λειτουργεί από το 2003 μια σύγχρονη μονάδα βιολογικού καθαρισμού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και των τοπικών υδάτινων πόρων.

Τα υγρά απόβλητα παραδίδονται σε αδειοδοτημένες εταιρείες για συλλογή και αξιοποίηση—όπως κομποστοποίηση και παραγωγή βιοαερίου—ενώ τα στερεά απόβλητα διαχωρίζονται (π.χ. πλαστικά, ξυλεία, χαρτί/χαρτόνι) σε ξεχωριστά ρεύματα ανακύκλωσης. Για κάθε ροή αποβλήτων τηρείται ηλεκτρονικό μητρώο παρακολούθησης και η διαχείριση γίνεται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους μεταφορείς και τελικούς διαχειριστές. Επιπλέον, λαμβάνουμε σε μηνιαία ή/και ετήσια βάση επίσημα πιστοποιητικά που τεκμηριώνουν τη σωστή διαχείριση των στερεών αποβλήτων.

Διαχείριση Αποβλήτων

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ποσότητες των μη επικίνδυνων (στερεών αποβλήτων) συγκεντρωτικά για όλες τις μονάδες παραγωγής μας για τα έτη 2023 και 2024.

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΑΡΤΑΣ, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ			2024	2023
Κωδικός ΕΚΑ αποβλήτου	Είδος Αποβλήτου	Εργασία διάθεσης (D)/ανάκτησης (R)	Ποσότητα αποβλήτου (t)	
02 01 03	Απόβλητα ιστών φυτών	R13	384	325
02 03 04	Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία	R3 / R12	291	188
02 05 02	Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής	R1	800	840
02 06 01	Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία	R1	-	-
02 06 03	Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής	R3	751	446
15 01 01	Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι	R12	237	197
15 01 02 και 20 01 39	Πλαστική συσκευασία	R12	100	78
15 01 03	Ξύλινες συσκευασίες	R12	-	15
15 01 04	Μεταλλική συσκευασία	R12	1	-
15 01 06	Μεικτή συσκευασία	R12	28	34
15 01 07	Γυάλινες συσκευασίες	R12	1	-
16 01 17	Σιδηρούχα μέταλλα	R12	28	-
16 10 02	Υδαρή υγρά απόβλητα, εκτός εκείνων που αναφέρονται στο 16 10 01	D8	-	1.225
20 01 36	Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, εκτός εκείνου που αναφέρεται στα 20 01 21, 20 01 23 και 20 01 35	R12	-	-
20 01 38	Ξύλο, εκτός εκείνου που αναφέρεται στο 20 01 37	R3	-	3
20 01 39	Πλαστικά	R12	4	-
20 01 40	Μέταλλα	R12	21	17
20 02 02	Χώματα και πέτρες	R5	33	5
20 03 01	Ανάμεικτα αστικά απόβλητα	D1	211	194
20 03 07	Ογκώδη απόβλητα	R12	44	50

Πίνακας 16: Ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο για τα έτη 2023-2024.

Διαχείριση Αποβλήτων

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ποσότητες των επικίνδυνων αποβλήτων για όλες τις μονάδες παραγωγής μας για τα έτη 2023 και 2024.

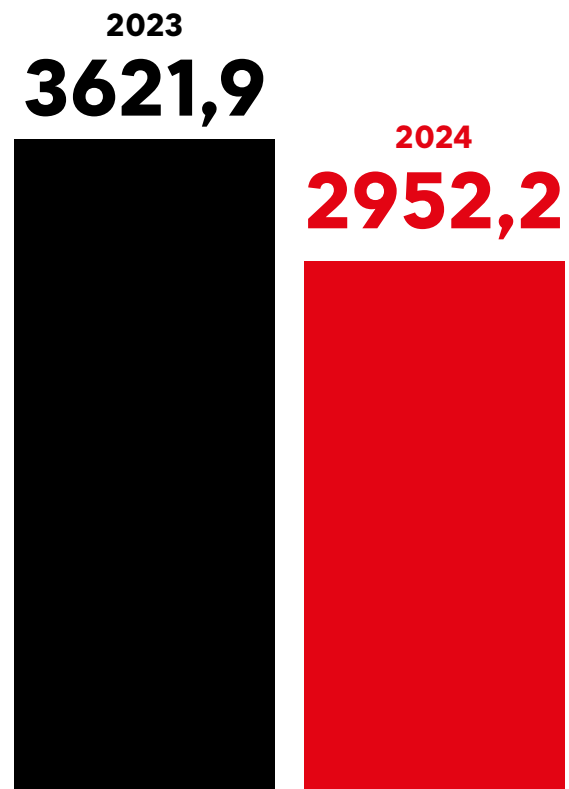
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΑΡΤΑΣ, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ			2024	2023
Κωδικός ΕΚΑ αποβλήτου	Είδος Αποβλήτου	Εργασία διάθεσης (D) /ανάκτησης (R)	Ποσότητα αποβλήτου (t)	
13 02 05	Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης με βάση τα ορυκτά	R9	0,67	1,51
14 06 02	Άλλοι αλογονωμένοι διαλύτες και μείγματα διαλυτών	D15	0,10	-
15 01 10	Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	R13	0,03	-
15 02 02	Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων (συμπεριλαμβανομένων των φίλτρων ελαίου που δεν προδιαγράφονται άλλως), υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	R13	0,61	-
16 02 13	Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει επικίνδυνα συστατικά στοιχεία (3), εκτός εκείνων που αναφέρονται στο 16 02 09 έως 16 02 12	R12	0,18	0,44
16 02 15	Επικίνδυνα συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο εξοπλισμό	R12	0,11	0,06
16 03 03	Ανόργανα απόβλητα που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	D15	0,01	-
16 05 06	Εργαστηριακά χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή τα οποία περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, περιλαμβανομένων μειγμάτων εργαστηριακών χημικών υλικών	D15	0,13	-
16 05 08	Απορριπτόμενα οργανικά χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή που τις περιέχουν	D15	0,30	-
16 06 01	Μπαταρίες μολύβδου	R13	0,38	-
20 01 21	Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	R12	0,15	0,20
20 01 23	Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	R12	0,12	-
20 01 33	Μπαταρίες και συσσωρευτές που αναφέρονται στα 16 06 01, 16 06 02 ή 16 06 03 και μεικτές μπαταρίες και συσσωρευτές που περιέχουν τις εν λόγω μπαταρίες	R13	0,03	0,06
20 01 35	Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, εκτός εκείνων που αναφέρονται στο 20 01 21 και 20 01 23 που περιέχουν επικίνδυνα συστατικά στοιχεία (3)	R12	0,83	1,34

Πίνακας 17: Ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο για τα έτη 2023-2024.

*R3 Ανακύκλωση/ανάκτηση οργανικών ουσιών που δεν χρησιμοποιούνται ως διαλύτες
*R12 Ανταλλαγή αποβλήτων για να υποβληθούν σε κάποια άλλη εργασία
*R1 Χρήση κυρίως ως καύσιμο ή ως άλλο μέσο παραγωγής ενέργειας
*D8 Βιολογική επεξεργασία
*R5 Ανακύκλωση/ανάκτηση άλλων ανόργανων υλικών
*R9 Αναγέννηση /ανάκτηση υλικών για επαναχρησιμοποίηση
*D1 Εναπόθεση εντός ή επί του εδάφους
*D15 Αποθήκευση εν αναμονή υποβολής σε άλλη εργασία
*R13 Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής σε κάποια άλλη εργασία

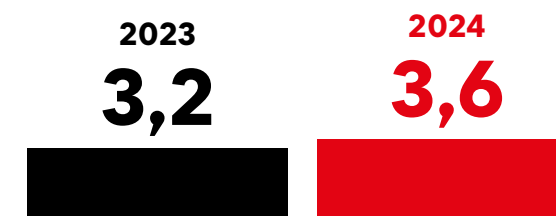
Διαχείριση Αποβλήτων

Μη επικίνδυνα Απόβλητα (t)



Γράφημα 6: Μη επικίνδυνα απόβλητα από τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο για τα έτη 2023-2024.

Επικίνδυνα Απόβλητα (t)



Γράφημα 7: Επικίνδυνα απόβλητα από τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο για τα έτη 2023-2024.

Διαχείριση Αποβλήτων

Κατά το 2024 η ΙΟΝ **κατάφερε να μειώσει το σύνολο των αποβλήτων της κατά 17,6% σε σχέση με την περσινή χρονιά**, αποτέλεσμα εφαρμογής βελτιστοποιημένων διαδικασιών

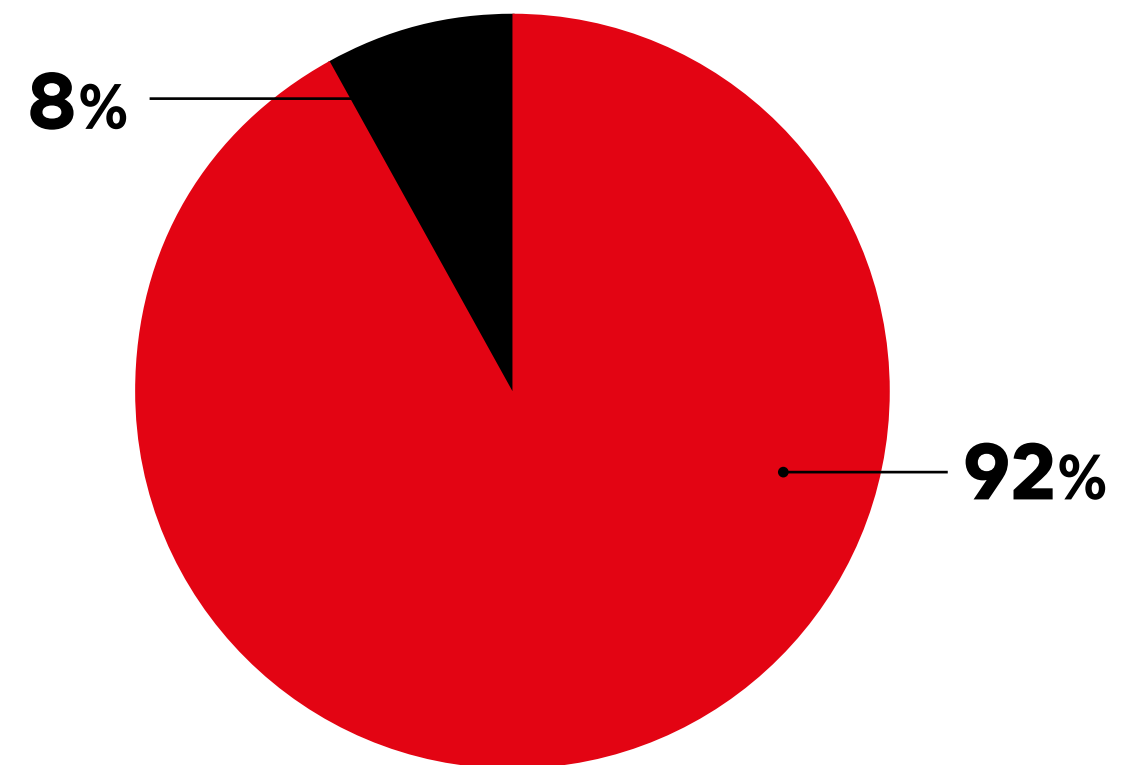
παραγωγής και συστημάτων ανακύκλωσης. Αυτή η μείωση αντανακλά τη δέσμευσή μας για αποδοτικότερη διαχείριση πόρων και περιορισμό του οικολογικού μας αποτυπώματος.

ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	2024	2023
Παραγωγή προϊόντων από τις εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας, Μαρκόπουλου	14.733	15.182
Σύνολο αποβλήτων (t)	2.984*	3.622
Δείκτης αναλογίας αποβλήτων/παραγωγής	0,20	0,24

Πίνακας 18: Σύνολο αποβλήτων για τις 3 εγκαταστάσεις για τα έτη 2023-2024.

*Η συνολική ποσότητα αποβλήτων για το 2024 περιλαμβάνει και την ποσότητα αποβλήτων που διαχειρίζονται οι ΟΤΑ, οι οποίοι δεν έχουν δηλωθεί στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων, καθώς πρόκειται για προσεγγιστικά δεδομένα και η διαχείρισή τους πραγματοποιείται από τον Δήμο Άρτας.

Ανακυκλώσιμα/Μη ανακυκλώσιμα απόβλητα Έδρας 2024



Γράφημα 8: Ανακυκλώσιμα και μη ανακυκλώσιμα απόβλητα της Έδρας της ΙΟΝ για το 2024.

Μόλις το 8% των απορριμμάτων που παράγονται και στις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις (Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο) καταλήγει σε χώρους υγειονομικής ταφής. Συνεπώς, **το 92% επί του**

συνόλου των απορριμμάτων και από τις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις, ανακυκλώνεται, επαναχρησιμοποιείται ή οδηγείται προς την παραγωγή βιοαερίου ή προϊόντος κομποστοποίησης.

Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας

Η ΙΟΝ αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό της αποτελεί θεμέλιο της επιτυχίας και της ανάπτυξής της. Οι άνθρωποί μας δεν αντιμετωπίζονται απλώς ως εργαζόμενοι,

αλλά ως πολύτιμοι συντελεστές που με την εμπειρία, τις δεξιότητες και τη δέσμευσή τους συμβάλλουν στην υλοποίηση των εταιρικών στόχων. Γι' αυτόν τον λόγο, δεσμευόμαστε

να παρέχουμε ένα ασφαλές, έντονα συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ενισχύει την προσωπική και επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων

μας. Επενδύουμε συστηματικά στην εκπαίδευση και κατάρτισή τους και διασφαλίζουμε δίκαιες, ίσες ευκαιρίες για όλους.

2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ



3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



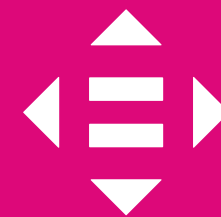
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



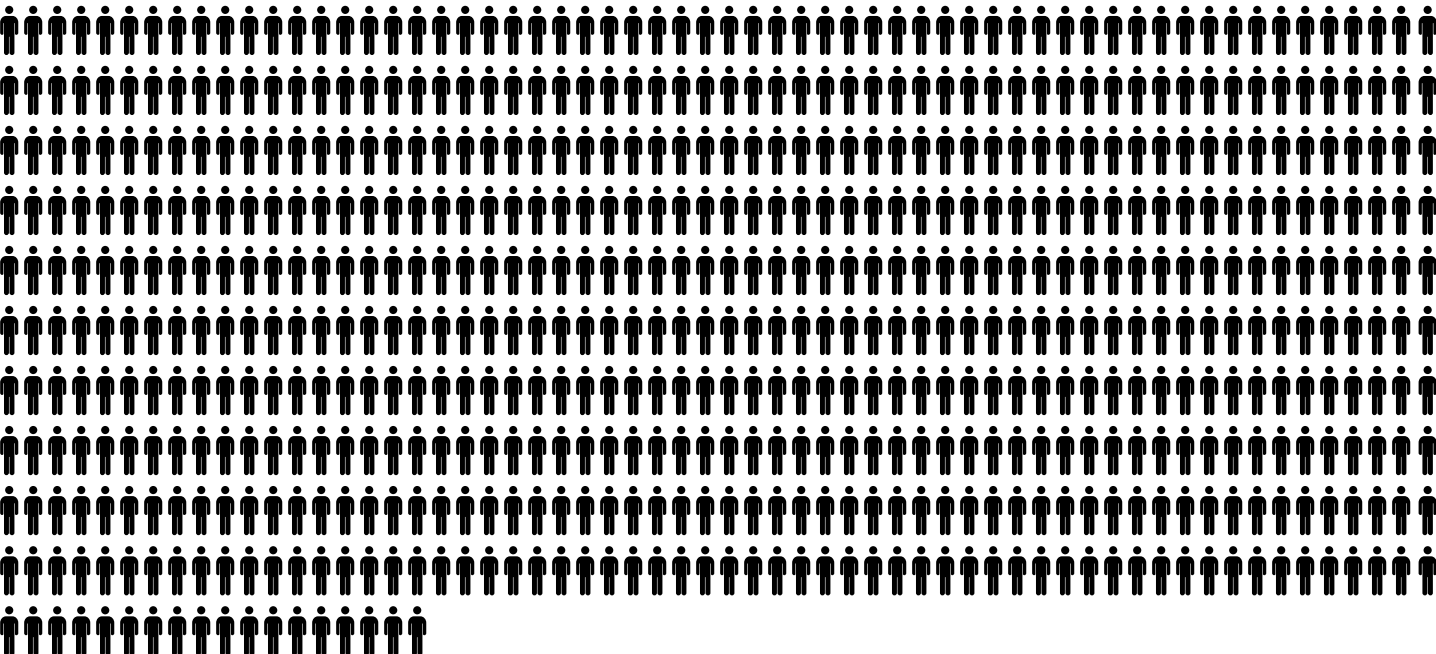
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

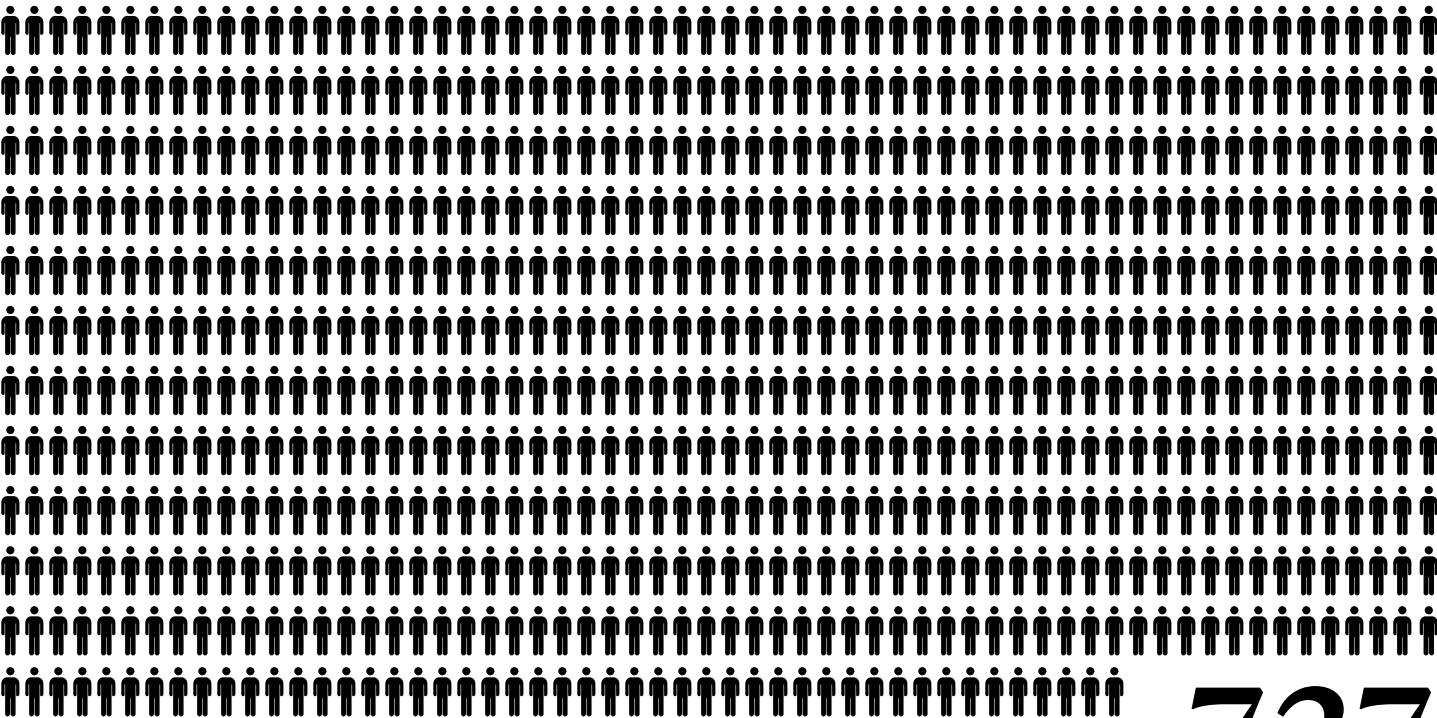
Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού ανά εγκατάσταση και είδος απασχόλησης εργαζομένου για την ΙΟΝ.

Αριθμός εργαζομένων ΙΟΝ 2024



618

Αριθμός εργαζομένων ΙΟΝ 2023



737

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ Μ.Ο. ΕΤΟΥΣ ΙΟΝ							
	Έδρα (Ν. Φαληρο)	Άρτα	Μαρκόπουλο	Αποθήκη Παλλήνης	Αποθήκη Ρέντη	Θεσ/νίκη	ΣΥΝΟΛΟ
2024	398	162	47	0	0	11	618 (4 μέλη Δ.Σ.)
2023	358	164	39	1	0	175 (Αφοί Κωτσιόπουλοι)	737 (2 μέλη Δ.Σ.)

Πίνακας 19: Σύνολο εργαζομένων κατά μέσο όρο για τα έτη 2023 – 2024.
*Το 2024 ενσωματώθηκε η «ΑΦΟΙ Κωτσιόπουλοι» στην ΙΟΝ Α.Ε. (Έδρα) εξού και η διαφορά μεταξύ 2023 και 2024.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

ΙΟΝ - ΑΡΤΑ	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	35 71%	35 70%
Μισθωτές γυναίκες	14 29%	15 30%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	49	50
Ημερομίσθιοι άνδρες	34 30%	7 32%
Ημερομίσθιες γυναίκες	79 70%	77 67%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	113	114

Πίνακας 20-25:
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού
για την ΙΟΝ για τα έτη 2023 - 2024.

ΙΟΝ - ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	16 67%	11 85%
Μισθωτές γυναίκες	8 33%	2 15%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	24	13
Ημερομίσθιοι άνδρες	11 48%	12 46%
Ημερομίσθιες γυναίκες	12 52%	14 54%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	23	26

Πίνακας 21

ΙΟΝ - (Ν. ΦΑΛΗΡΟ)	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	163 74%	117 70%
Μισθωτές γυναίκες	57 26%	50 30%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	220	167
Ημερομίσθιοι άνδρες	63 35%	61 32%
Ημερομίσθιες γυναίκες	115 65%	130 68%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	178	191

Πίνακας 22

ΙΟΝ - ΜΕΛΗ Δ.Σ.	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	3 75%	1 50%
Μισθωτές γυναίκες	1 25%	1 50%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	4	1
Ημερομίσθιοι άνδρες	-	-
Ημερομίσθιες γυναίκες	-	-
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	-	-

Πίνακας 23

ΙΟΝ - ΑΠΟΘΗΚΗ ΠΑΛΛΗΝΗΣ	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	1 100%	1 50%
Μισθωτές γυναίκες	0 0%	0 0%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	1	1

Πίνακας 24

ΙΟΝ - ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	1 100%	1 50%
Μισθωτές γυναίκες	0 0%	0 0%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	1	1

Πίνακας 25

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

ΣΥΝΟΛΟ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ		ΣΥΝΟΛΟ ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜ- ΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ		ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
2024	2023	2024	2023	2024	2023
303	399	315	338	618	737

Πίνακας 26: Αριθμός εργαζομένων μισθωτών και ημερομίσθιων για την ΙΟΝ για τα έτη 2023 – 2024.

Παρακάτω αναφέρονται τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού της Θεσσαλονίκης.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2024	2023
Μισθωτοί άνδρες	10 90,9%	140 83,7%
Μισθωτές γυναίκες	0 0%	27 16,3%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	10*	168
Ημερομίσθιοι άνδρες	0 0%	4 57,2%
Ημερομίσθιες γυναίκες	1 9,1%	3 42,8%
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	1*	7

Πίνακας 27: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού για την ΙΟΝ για τα έτη 2023 – 2024.

*Το 2024 ενσωματώθηκε η «ΑΦΟΙ Κωτσιόπουλοι» στην ΙΟΝ Α.Ε. (Έδρα) εξού και η διαφορά μεταξύ 2023 και 2024

Παροχές εργαζομένων

Η Εταιρεία τιμώντας και αναγνωρίζοντας την προσπάθεια και την επιτυχία των παιδιών των εργαζομένων της στις Πανελλήνιες Εξετάσεις, προχωρεί στην οικονομική τους

επιβράβευση. Συγκεκριμένα, χορηγεί δώρο αξίας 700€ σε κάθε επιτυχόντα που εισάγεται σε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της χώρας, ως έμπρακτη στήριξη και ενθάρ-

ρυνση για το νέο τους ακαδημαϊκό ξεκίνημα.
Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει σε όλους τους εργαζομένους δωρεάν ελαφρύ γεύμα καθώς και καφέ ή

άλλα ροφήματα, προσφέροντας τη συγκεκριμένη παροχή σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ (Έδρα, Μαρκόπουλο και Άρτα).

Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων

Αναγνωρίζουμε ότι η συνεχιζόμενη και συστηματική επιμόρφωση των εργαζομένων μας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επαγγελμα-

τική τους εξέλιξη. Για το λόγο αυτό, προσφέρουμε στο προσωπικό μας εξειδικευμένα σεμινάρια και πιστοποιήσεις ανά τμήμα και ειδικότητα,

διασφαλίζοντας την αριστεία στην παραγωγή.
Παράλληλα, ενισχύουμε την ικανότητα προσαρμογής στις σύγχρονες

τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, ώστε η ομάδα μας να παραμένει ανταγωνιστική και ευέλικτη στην αγορά.

	2024				2023			
	Άνδρες	Γυναίκες	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Σεμιναρίων	Άνδρες	Γυναίκες	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Σεμιναρίων
Έδρα (Ν. Φάληρο)	96	54	302	26	276	180	564	53
Μαρκόπουλο	3	1	10	7	39	32	29	16
Άρτα	-	5	6	3	65	9	-	8
Αφοί Κωτσιόπουλοι*	-	-	-	-	117	38	-	13
Υποκατάστημα Μοσχάτο	-	-	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	99	60	318	36	497	259	593	90

Πίνακας 28: Εκπαίδευση εργαζομένων για την ΙΟΝ για τα έτη 2023 - 2024.

* Το 2024 οι Αφοί Κωτσιόπουλοι ενσωματώθηκαν στην ΙΟΝ Α.Ε.

Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων

Η μείωση των ωρών εκπαίδευσης μεταξύ των ετών 2023 και 2024 αποδίδεται στη μεταβατική περίοδο που διένυσε η Εταιρεία μας, λόγω της ολοκλήρωσης της εξαγοράς από τη συνεργαζόμενη εταιρεία BESPOKE SGA Holdings SA.

Κατά το 2024 οι εκπαιδεύσεις των εργαζομένων οργανώθηκαν σε ποικίλους θεματικούς άξονες, προσαρμοσμένους στις ανάγκες κάθε τμήματος και στην ειδικότητα των συμμετεχόντων. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται τα εξής αντικείμενα:

- Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας
- Εργατικό Δίκαιο
- Εκπαίδευση στο ISO 9001, ISO 22000 και APXES HACCP
- Εκπαίδευση στην χρήση πυροσβεστικών μέσων
- Τεχνικές ανθρωποκεντρικής εργασιακής παρακίνησης
- Άσκηση εκκένωσης
- Εκπαίδευση για Α' Βοήθειες
- Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και περιβαλλοντική διαχείριση
- Εκπαίδευση σε θέματα υγειονομικού και ασφάλειας τροφίμων
- Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Life Cycle Assessment (LCA) βάσει ISO 14040/14044
- Εκπαίδευση σε θέματα διοίκησης.

Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Η ΙΟΝ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υγεία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και συνεργατών της. Η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφάλειας και υγιεινής αποτελεί θεμελιώδη άξονα της λειτουργίας μας, με διαδικασίες που διασφαλίζουν την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών, τόσο από το προσωπικό μας όσο και από εργολάβους και τεχνικούς συνεργάτες. Η Εταιρεία διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, το οποίο υποστηρίζεται από οργανωμένες διαδικασίες, στοχευμένες εκπαιδεύσεις, κατάλληλο εξοπλισμό και μηχανισμούς αναγνώρισης κινδύνων, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, με προτεραιότητα την ασφάλεια των εργαζομένων, η Εταιρεία μας από το 2018 έχει υιοθετήσει το σύστημα «**System Analysis Program**» (SAP) για την παρακολούθηση της συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού. Μέσω του συστήματος καταγράφονται όλες οι εργασίες που εκτελούνται από εξωτερικά συνεργεία στους χώρους των εργοστασίων, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διαχείριση και συντήρηση του εξοπλισμού.

Έκτοτε, η Εταιρεία πραγματοποιεί σε ετήσια βάση εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου σε όλα τα εργοστάσια καθώς και στην Έδρα, ακολουθώντας συγκεκριμένη μεθοδολογία. Παράλληλα, εφαρμόζει

ολοκληρωμένα συστήματα φωτισμού ασφαλείας και πυροπροστασίας, διασφαλίζοντας την προστασία τόσο των εγκαταστάσεων όσο και των εργαζομένων, ενισχύοντας ταυτόχρονα την επιχειρησιακή της υπευθυνότητα.

Επιπλέον, η Εταιρεία προσφέρει ένα εκτεταμένο φάσμα παροχών που σχετίζονται με την υγεία των εργαζομένων, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Παροχή υποστήριξης στους εργαζόμενους σε περιπτώσεις ασθένειας ή ατυχήματος, με επισκέψεις τόσο σε νοσηλευτικά ιδρύματα όσο και κατ' οίκον, προσφέροντας στήριξη στους ίδιους και στις οικογένειές τους.

- Υλοποίηση ολοκληρωμένου προγράμματος ομαδικής ιδιωτικής ασφάλισης ζωής και υγείας, που διασφαλίζει κάλυψη των εργαζομένων σε περιπτώσεις απρόβλεπτων συμβάντων.

- Διαχείριση και ανανέωση πιστοποιητικών υγείας, καθώς και προγραμματισμός και διενέργεια των απαραίτητων ιατρικών εξετάσεων για την έκδοσή τους, με πλήρη κάλυψη του κόστους από την Εταιρεία.

Μέσα από τις παροχές αυτές η ΙΟΝ στοχεύει στη διασφάλιση της ευημερίας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, παρέχοντάς τους την απαραίτητη υποστήριξη τόσο στην επαγγελματική όσο και στην προσωπική τους ζωή.

Κατάρτιση και ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση των εργαζομένων σε ζητήματα υγείας και ασφάλειας είναι καθοριστικής σημασίας για την προστασία τους. Για τον λόγο αυτό, δίνουμε έμφαση στην υιοθέτηση

ασφαλών πρακτικών εργασίας και στην ενημέρωση σχετικά με πιθανούς κινδύνους, ώστε κάθε εργαζόμενος να μπορεί να αξιολογεί την επικινδυνότητα και να ενεργεί υπεύ-

θυνα για τη διασφάλιση τόσο της προσωπικής του ασφάλειας όσο και της ασφάλειας των συναδέλφων του.

Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στους χώρους εργασίας

Η Εταιρεία διαθέτει Ιατρό Εργασίας, ο οποίος επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις βάσει ετήσιου προγράμματος και είναι υπεύθυνος για την τήρηση των ατομικών φακέλων των εργαζομένων.

Παράλληλα, παραπέμπει το προσωπικό σε απαραίτητες ιατρικές εξε-

τάσεις, όπως αιματολογικές, ακοομετρήσεις, μετρήσεις οπτικής οξύτητας και βιοχημικές αναλύσεις.

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να κάνουν χρήση των απαιτούμενων μέσων ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.), όπως ποδιές ή φόρμες εργασίας, καλύμματα κεφαλής και υποδήματα

ασφαλείας, ενώ όπου απαιτείται γίνεται και χρήση ωτοβυσμάτων.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι συνθήκες εργασίας ανταποκρίνονται στα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας, ενισχύοντας την προστασία και την ευημερία του προσωπικού.

Διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και ρίσκων

Για την αναγνώριση των κινδύνων που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας και την αξιολόγηση των πιθανών ρίσκων, τόσο σε τακτική όσο και σε έκτακτη βάση, εφαρμόζουμε μια οργανωμένη και συστηματική διαδικασία. Οι τακτικές αξιολογήσεις πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά κάθε εξάμηνο, ενώ οι μη τακτικές διεξάγονται σε περιπτώσεις αλλαγών στον εξοπλισμό, τις διαδικασίες ή τις εγκαταστάσεις, καθώς και έπειτα από αναφορές περιστατικών ή ατυχημάτων. Στις διαδικασίες αυτές συμμετέχουν ειδικοί υγείας και ασφάλειας, εργοδηγοί και εκπρόσωποι εργαζομένων, εξασφαλίζοντας την πληρότητα και αξιοπιστία των αποτελεσμάτων.

Για την αντιμετώπιση των κινδύνων εφαρμόζουμε ιεραρχικά μέτρα ελέγχου, ξεκινώντας από την εξάλειψη της επικινδυνότητας, την αντικατάσταση υλικών ή διαδικασιών με ασφαλέστερες, την εγκατάσταση προστατευτικών συστημάτων και μέτρων ασφαλείας, τη θέσπιση κανονισμών και οδηγιών, και τέλος τη χρήση κατάλληλου ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού. Παράλληλα, οι υπεύθυνοι υγείας και ασφάλειας παρακολουθούν τακτική εκπαίδευση και πιστοποιούνται σε σύγχρονες πρακτικές και κανονισμούς, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών.

Στο πλαίσιο πρόληψης ατυχημάτων, έχουν αξιολογηθεί όλοι οι κίνδυ-

νοι υγείας και ασφάλειας και έχουν υλοποιηθεί σημαντικές παρεμβάσεις, όπως η εγκατάσταση νέων γραμμών παραγωγής και αποθήκευσης, η αναβάθμιση αποθηκών με συστήματα πυρανίχνευσης και φωτισμό έκτακτης ανάγκης, καθώς και η διατήρηση σταθερής θερμοκρασίας στους 17°C. Επιπλέον, έχει τοποθετηθεί φωτισμός LED με αισθητήρες κίνησης, αντιολισθητικά δάπεδα και κατάλληλες εξόδους κινδύνου. Η αποκλειστική χρήση ηλεκτρικών περονοφόρων περιορίζει την πιθανότητα ατυχημάτων, ενώ έχουν ληφθεί μέτρα προστασίας από θόρυβο και σκόνη.

Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από το σύστημα υγείας και ασφά-

λειας, το οποίο παραμένει πλήρως επικαιροποιημένο για κάθε εργοστάσιο.

Από το 2025 η ΙΟΝ θα εφαρμόσει ολοκληρωμένο πρόγραμμα αναγνώρισης και αξιολόγησης εργασιακών κινδύνων με τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, χρησιμοποιώντας προκαθορισμένα check-lists και ανάλυση δεδομένων προηγούμενων συμβάντων.

Κατά την περίοδο αναφοράς υπήρχαν 4 καταγεγραμμένα ατυχήματα στον χώρο εργασίας (3 στην Άρτα και 1 στην Έδρα), καθώς και 1 ατύχημα καθ' οδόν προς την εργασία στην Άρτα. Τα καταγραφέντα ατυχήματα ήταν χαμηλής βαρύτητας, με πλήρη αποκατάσταση των εμπλεκομένων.

ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	2024	2023
Έδρα (Ν. Φάληρο)	1 ατύχημα στον χώρο εργασίας.	1 ατύχημα καθ' οδόν προς την εργασία
Άρτα	3 ατυχήματα στον χώρο εργασίας και 1 ατύχημα καθ' οδόν προς την εργασία	2 ατυχήματα καθ' οδόν προς την εργασία
Θεσσαλονίκη	0	0

Πίνακας 29: Εργατικά ατυχήματα για τα έτη 2023-2024 στις εγκαταστάσεις της Άρτας, της Θεσσαλονίκης και στην Έδρα της ΙΟΝ.

Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία

Η ΙΟΝ θέτει ως ύψιστη προτεραιότητα την υπεύθυνη διαχείριση των επιχειρησιακών της δραστηριοτήτων, εστιάζοντας στη διατήρηση της υψηλότερης ποιότητας των προϊόντων. Στοχεύει στην άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των καταναλωτών και τις εξελίξεις της αγοράς. Αυτή η δέσμευση αντι-

κατοπτρίζεται στις διαρκείς πρωτοβουλίες και δράσεις της Εταιρείας με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της ανάπτυξης και της ευημερίας της κοινωνίας. Παράλληλα, στηρίζει ποικίλα κοινωνικά προγράμματα και έργα βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ φροντίζει συστηματικά για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών της.

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΠΕΙΝΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών

Από την επιλογή των πρώτων υλών έως την τελική συσκευασία, εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα ποιτικού ελέγχου για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προϊόντων μας για κατανάλωση. Παράλληλα, φροντί-

ζουμε οι ετικέτες να περιλαμβάνουν σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τα συστατικά και τις διατροφικές αξίες, επιτρέποντας στους καταναλωτές να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις.

Μέσω αυτών των διαδικασιών η ΙΟΝ δεσμεύεται να προστατεύει την υγεία των καταναλωτών και να διατηρεί την εμπιστοσύνη τους, προσφέροντας προϊόντα ασφαλή και υψηλής ποιότητας. **Κατά το έτος αναφοράς**

δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σχετικά με επιπτώσεις των προϊόντων μας στην υγεία των καταναλωτών.

Προσωπικά δεδομένα πελατών

Στην ΙΟΝ αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και δεσμευόμαστε να τα διαχειριζόμαστε με απόλυτη υπευθυνότητα και διαφάνεια.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα

των πελατών μας, αποκλειστικά για συγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς. Τα δεδομένα φυλάσσονται με ασφαλείς μεθόδους, δεν κοινοποιούνται σε τρίτους χωρίς νόμιμη βάση και διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται. Παράλληλα, χρησιμοποιούμε cookies στην ιστοσελίδα μας για να εξασφαλίσουμε την ομαλή

λειτουργία του ιστότοπου, να βελτιώσουμε την πλοήγηση και να αναλύσουμε τη χρήση με στόχο την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Υπάρχουν απολύτως απαραίτητα cookies, καθώς και cookies προτιμήσεων, ανάλυσης και διαφήμισης, τα οποία ενεργοποιούνται μόνο με συγκατάθεση του χρήστη.

Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται ή να απενεργοποιεί τα cookies οποιαδήποτε στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης.

Για το έτος αναφοράς δεν υπήρχε καμία καταγγελία αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα πελατών μας.

Ασφάλεια τροφίμων

Η Εταιρεία επενδύει διαρκώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και μεθόδων που ενισχύουν το επίπεδο υγιεινής των προϊόντων της. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με τις αρχές των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 22000:2018.

Κύριοι στόχοι της ΙΟΝ είναι η πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και η παραγωγή ασφαλών και ποιοτικών προϊόντων, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές,

με τελικό σκοπό την ικανοποίηση των καταναλωτών. Για τη διασφάλιση της ποιότητας εφαρμόζεται **σύστημα ποιοτικού ελέγχου και Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)**, βάσει διεθνών προτύπων.

Το εξειδικευμένο προσωπικό παρακολουθεί όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, ενώ καθημερινά διενεργούνται οργανοληπτικοί έλεγχοι ώστε η γεύση ΙΟΝ να παραμένει σταθερά απολαυστική και απολύτως ασφαλής.

Παράλληλα, για την εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας των πρώτων

υλών, εφαρμόζεται **σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Καλλιέργειας** στους οπωρώνες συνεργαζόμενων παραγωγών, με βάση το πρότυπο AGRO 2.1-2.2. Η διαδικασία υποστηρίζεται από γεωπόνο της Εταιρείας, ενώ πραγματοποιείται έλεγχος παραγωγής κατά την αποφλοίωση και διαλογή του καρπού.

Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζονται οι αναγκαίες ποσότητες αμυγδάλου, με τήρηση αυστηρών προδιαγραφών ποιότητας και γεύσης, ιδιαίτερα για τη σειρά προϊόντων ΙΟΝ Αμυγδάλου.

Στο **πρόγραμμα συμβολαιακής γεωργίας** συμμετέχουν 200 καλλιεργητές αμυγδάλου με 10ετή συμβόλαια, ενώ κάθε χρόνο πραγματοποιείται πιστοποίηση από αναγνωρισμένο φορέα Γεωργικής Εκμετάλλευσης.

Η διαδικασία περιλαμβάνει έλεγχο παραγωγής σε δείγμα 15-20 παραγωγών, αποστολή δειγμάτων σε εξειδικευμένο χημείο για αναλύσεις και ετήσια ανανέωση των πιστοποιητικών AGRO CERT.

Εθελοντισμός και Κοινωνική Αρωγή

Για 4η συνεχόμενη χρονιά παραμένουμε πιστοί στις δράσεις εθελοντισμού, στηρίζοντας έμπρακτα την κοινωνία μας και ενισχύοντας την αλληλεγγύη προς τους συνανθρώπους που το έχουν ανάγκη. Στέλνουμε τη βοήθειά μας σε περιοχές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες, με στόχο να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές όσων χρειάζονται στήριξη.

Παράλληλα, επιδιώκουμε την περαιτέρω ανάπτυξη και ενδυνάμωση των δράσεων αυτών τα επόμενα χρόνια, αυξάνοντας και τις ώρες εθελοντικής προσφοράς ανά εργαζόμενο.

ΔΡΑΣΕΙΣ	2024
Εθελοντική Αιμοδοσία. Υλοποιείται σε συνεργασία με τα τμήματα αιμοδοσίας των Νοσοκομείων «Ελπίς» Αθηνών, «Χατζηκώστα» Ιωαννίνων και «Ιπποκράτειο» Θεσσαλονίκης. Διαθέτουμε τρεις Τράπεζες αίματος.	Συλλέχθηκαν 300 μονάδες αίματος από τις οποίες 48 διατέθηκαν για την κάλυψη αναγκών των εργαζομένων μας και οι υπόλοιπες 252 χρησιμοποιήθηκαν μέσω των νοσοκομείων για ασθενείς συνανθρώπους μας.
Συμμετοχή στους Αγώνες του Μαραθωνίου Αθήνας.	• 41 συμμετέχοντες στους αγώνες 5 και 10 χλμ • 1 συμμετέχοντας στον Μαραθώνιο δρόμο 42.195μ.
Συμμετοχή στο Greece Race for the Cure. Πρόκειται για την μεγαλύτερη διοργάνωση που αφορά στον αγώνα ενάντια στον καρκίνο του μαστού και υλοποιείται ετησίως από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ» με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού και την διάδοση της αξίας της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης.	• 110 συμμετοχές στον περιπατητικό δρόμο 2 χλμ. • 15 συμμετοχές στον αγώνα δρόμου 5 χλμ.
Συμμετοχή στην μεγαλύτερη αθλητική διοργάνωση της Άρτας «Ο Δρόμος του Γιοφυριού».	87 συμμετοχές (1 στον αγώνα δρόμου 5 χλμ και 86 στον περιπατητικό δρόμο 5 χλμ)
Προσφορά στην Τράπεζα Τροφίμων σε ευαίσθητά κοινωνικές ομάδες και φορείς.	Προσφέραμε στην Τράπεζα Τροφίμων συνολικά 540,33 κιλά τροφίμων.

Πίνακας 30: Δράσεις της ΙΟΝ για το έτος 2024.

Το 2024 υλοποιήσαμε νέες δράσεις με στόχο τόσο την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας όσο και την καλλιέργεια ευαισθητοποίησης σε κρίσιμα ζητήματα που αφορούν στην ανθρώπινη ζωή.

ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2024
Συμμετοχή στο Εργασιακό Πρωτάθλημα Καλαθοσφαίρισης του Δήμου Αρταίων.
Ομάδα ΙΟΝ: 12 εργαζόμενοι της ΙΟΝ Α.Ε. – ΑΡΤΑ.

Συμμετοχή της Εταιρείας στο ενημερωτικό πρόγραμμα «Organmeetings» που υλοποιείται από το Ίδρυμα Ωνάση και τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων. Πρόκειται για διαδικτυακά σεμινάρια που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σχετικά με τη δωρεά οργάνων και τις μεταμοσχεύσεις.

Πίνακας 31: Νέες δράσεις που πραγματοποίησε η ΙΟΝ για το έτος 2024.

Συμμετοχή στο ελληνικό “Pledge”

Το Ελληνικό «Pledge» υλοποιείται από το 2022 με την υποστήριξη του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος και έχει ως σκοπό τη βελτίωση των πρακτικών επικοινωνίας και προβολής τροφίμων και ποτών προς παιδιά κάτω των 13 ετών.

Η πρωτοβουλία αυτή στοχεύει στην πρόληψη της παιδικής παχυσαρκίας και των μη μεταδιδόμενων νοσημάτων, προωθώντας παράλληλα την υγιεινή διατροφή από μικρή ηλικία. Τα αποτελέσματα της πρώτης αξιολόγησης κατέδειξαν υψηλό βαθμό συμμόρφωσης τόσο στην τηλεόραση όσο και στα ψηφιακά μέσα, γεγονός που επιβεβαιώνει τη δέσμευση

των συμμετεχουσών εταιρειών και τη συμβολή του κλάδου τροφίμων σε έναν πιο υγιή τρόπο ζωής για τα παιδιά.

Η συνέχιση του προγράμματος ενισχύει την προσπάθεια αντιμετώπισης σύγχρονων προκλήσεων και επιδιώκει τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μοντέλου διατροφής με σεβασμό στο περιβάλλον. Το 2024 η ΙΟΝ συμμετείχε ενεργά για τρίτη συνεχή χρονιά στο ελληνικό «Pledge» και, σύμφωνα με την τελευταία αξιολόγηση, το προφίλ της στα επιλεγμένα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις δεσμεύσεις της πρωτοβουλίας.

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ	
Περιβάλλον (Environmental)	2024	2023
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MWh)	19.348	17.976
Κατανάλωση Φυσικού Αερίου (MWh)	4.336	3.963
Κατανάλωση Υγραερίου (MWh)	6.164	6.337
Κατανάλωση Πετρελαίου (MWh)	156	160
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)	30.004	28.436
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 1) (t CO ₂)	2.728,3	2.302,9
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 2) (t CO ₂)	5.283,5	5.123
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 3) (t CO ₂)	1.340,7	1.135
Σύνολο παραγωγής Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂)	9.352,5	8.561,1
Καταναλισκόμενο νερό (m³)	32.231,6	29.843,4
Σύνολο αποβλήτων (t)	2.984	3.622
Σύνολο Αναλώσεων Α΄ Υλών (t)	17.093.923	16.330.574
Κοινωνία (Social)	2024	2023
Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων	618	737
Ποσοστό Γυναικών Εργαζομένων	46%	51%
Ποσοστό Μισθωτών Εργαζομένων	49%	41%
Ατυχήματα Εργαζομένων	4 ατύχημα στο χώρο εργασίας (3 στην Άρτα και 1 στην Έδρα)	3 ατυχήματα καθ' οδόν προς την εργασία
Ώρες Εκπαίδευσης Εργαζομένων	318	593
Αριθμός Σεμιναρίων	36	90
Ποσοστό Προμηθειών από Ελληνικές Εταιρείες*	36%	61%
Διακυβέρνηση (Governance)	2024	2023
Κύκλος Εργασιών (€)	134.447.778	114.381.814
Καθαρά κέρδη προ φόρων (€)	4.640.629	7.473.600
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των πελατών	0	0
Περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων	0	0
Ουσιαστικά Θέματα	16	16

Πίνακας 32: Οι επιδόσεις της ΙΟΝ αναφορικά με τα έτη 2023-2024.

*Η σημαντική μεταβολή των ποσοστών των συνολικών προμηθειών της Εταιρείας σε σύγκριση με το προηγούμενος (2023) έτος αποδίδεται στη μεγάλη άνοδο των τιμών του κακάο και του βουτύρου κακάο.

Πίνακας GRI

Παρακάτω παρατίθεται ο αναλυτικός πίνακας GRI. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) βεβαιώνει ότι η έκθεση βρίσκεται σε επίπεδο συμμόρφωσης “Referenced”.

Πίνακας GRI

Δήλωση χρήσης	Η ΙΟΝ, προετοίμασε την παρούσα Έκθεση σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024, με συχνότητα ετήσια.
Πρότυπο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο (sector standard)	

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 2: Γενικές πληροφορίες 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Σελ. 7-8, 14-15
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση ESG του Οργανισμού	Σελ. 4
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σελ. 4
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σελ. 37 Στον Πίνακα 11, το συνολικό μέγεθος των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το Πεδίο 1 του έτους 2023 αναθεωρήθηκε, καθώς ενσωματώθηκαν και οι μετρήσεις από την καταγραφή των ψυκτικών υγρών. Ως αποτέλεσμα, τροποποιείται αντίστοιχα και ο Πίνακας 12, που αφορά την ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το ίδιο έτος.
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 7-10
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Σελ. 46-48
	2-9 Δομή και σύσταση Διακυβέρνησης	Σελ. 18
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 18-19
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 18-19
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 19
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ. 19
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις ESG	Σελ. 19
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Σελ. 19

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
	2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 3
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 20-22
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Σελ. 19, 23
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 19, 55, 59
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις	Σελ. 16
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 32
Θέματα Βιωσιμότητας		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 29
	3-2 Λίστα θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 30-31
Κερδοφορία		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 24
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 26, 59
	201-2 Οικονομικές επιπλοκές λόγω της κλιματικής αλλαγής	Σελ. 25
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 11
GRI 204 – Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 12, 59

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
Ανακυκλώσιμα Υλικά		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 39
GRI 301 Υλικά	301-2 Χρήση ανακυκλώσιμων υλικών	Σελ. 39
Ενέργεια		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 33-34
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Ενεργειακή κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 35-36
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Σελ. 36
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Σελ. 35-36
Νερό και Λύματα		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 39
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 39, 59
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 37
GRI 305: Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 37, 59
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 37, 59
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 37, 59
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 37
	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 37

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
Διαχείριση Αποβλήτων		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 40
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 40
	306-3 Παραχθέντα απόβλητα	Σελ. 42-44, 59
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται σε απόρριψη	Σελ. 42-44
	306-5 Απόβλητα προς απόρριψη	Σελ. 44
Απασχόληση		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 45
	401-2 Παροχές που δίνονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 49, 51
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 51
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Σελ. 51-52
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 53
	403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στο χώρο εργασίας	Σελ. 52
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Σελ. 52
	403-6 Προώθηση της εργασιακής υγείας	Σελ. 51-52
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια	Σελ. 52-53
	403-8 Κάλυψη εργαζομένων από συστήματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 51
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	Σελ. 53, 59

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 49
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 49-50, 59
Σύνθεση και Διαφορετικότητα		
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 45
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Δείκτης διαφορετικότητας των οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 18
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 54
GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με την συμμετοχή της τοπικής κοινότητας	Σελ. 57
Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 11, 13
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια 2016	414-2 Αρνητικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 13
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 55

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 39, 55, 58
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία	Σελ. 55, 59 Κατά το έτος αναφοράς δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σχετικά με επιπτώσεις των προϊόντων μας στην υγεία των καταναλωτών.
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 55
GRI 418: Προσωπικά δεδομένα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων	Σελ. 55, 59
NON GRI		
Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας		Σελ. 39, 55
Ασφάλεια τροφίμων		Σελ. 56
Κύκλος ζωής προϊόντων		Σελ. 39
Αυτός ο πίνακας GRI δημιουργήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας		

Η Έκθεση δημιουργήθηκε σε συνεργασία
με το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας

