


Κώδικας Δεοντολογίας  
Προμηθευτών

ΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΚΑΚΑΟ ΚΑΙ ΣΟΚΟΛΑΤΑΣ (ΙΟΝ)

The logo for ION consists of the letters 'I', 'O', and 'N' in a stylized, bold font. The 'I' is a simple red square. The 'O' is a red oval with a white outline, resembling an eye. The 'N' is a red block letter with a white outline. The letters are set against a light beige background.

---

ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ

## Περιεχόμενα

Μήνυμα από Διοίκηση .....	3
Εισαγωγή .....	4
Αρχές Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών .....	6
1. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία και τους Κανονισμούς .....	6
2. Ποιότητα και Ασφάλεια Τροφίμων .....	6
3. Ηθικές Επιχειρηματικές Πρακτικές .....	6
Καταπολέμηση της Διαφθοράς .....	6
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....	7
4. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.....	7
Καταναγκαστική Εργασία .....	7
Παιδική Εργασία.....	7
Απαγόρευση Διακρίσεων.....	8
Παρενόχληση .....	8
5. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων .....	9
6. Προστασία Περιβάλλοντος και Βιωσιμότητα.....	9
Μείωση των Εκπομπών CO <sub>2</sub> .....	9
Προστασία Βιοποικιλότητας και Αποψίλωση Δασών .....	10
7. Διαφάνεια και Ιχνηλασιμότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.....	10
Σύστημα Επιθεωρήσεων και Ελέγχων.....	11
Διαδικασία Παραπόνων και Αναφορών.....	11
Συνέπειες Παραβάσεων .....	11
Ενημερώσεις και Αναθεωρήσεις .....	11
Αναφορές .....	13

# Μήνυμα από Διοίκηση

Αγαπητοί συνεργάτες,

Από την ίδρυσή μας πριν από σχεδόν έναν αιώνα, στην ION δεσμευόμαστε να δημιουργούμε μοναδικές στιγμές απόλαυσης για τους καταναλωτές μας, με την ίδια φροντίδα και αφοσίωση, τηρώντας τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε προϊόντα απόλαυσης, που θα διατηρήσουν την ION στην πρώτη θέση της καρδιάς των καταναλωτών, για πάντα!

Η δέσμευση αυτή δεν περιορίζεται μόνο στα προϊόντα που παράγουμε, αλλά καθορίζει κάθε πτυχή της επιχειρηματικής μας λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης και της συνεργασίας μας με τους προμηθευτές μας. Πιστεύουμε ακράδαντα, ότι η υπεύθυνη και ηθική επιχειρηματική πρακτική, αποτελεί το θεμέλιο για μια βιώσιμη ανάπτυξη, και γι' αυτό φροντίζουμε να ενσωματώνουμε αρχές ακεραιότητας, σεβασμού και διαφάνειας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας.

Ως μια ιστορική ελληνική σοκολατοβιομηχανία, γνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας συνδέεται άμεσα με τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε. Στο πλαίσιο αυτό, επενδύουμε συστηματικά στη στήριξη των παραγωγών πρώτων υλών, σε δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας και σε πρωτοβουλίες προστασίας του περιβάλλοντος. Στόχος μας, είναι να διασφαλίζουμε ότι η δραστηριότητά μας δημιουργεί θετικό αντίκτυπο στους ανθρώπους και στον πλανήτη, διαχρονικά.

Για να διαφυλάξουμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι καταναλωτές, οι συνεργάτες και οι κοινότητές μας, απαιτούμε υψηλά πρότυπα και από τους προμηθευτές μας. Επιθυμούμε να συνεργαζόμαστε με οργανισμούς που ασπάζονται και εφαρμόζουν τις ίδιες αξίες και αρχές: την ακεραιότητα και διαφάνεια στις συναλλαγές, τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τη μέριμνα για το περιβάλλον και τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της ION, αποτυπώνει τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που έχουμε από εσάς, τους πολύτιμους συνεργάτες μας. Είναι το μέσο με το οποίο θέτουμε τα κριτήρια που εγγυώνται την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, την προστασία των ανθρώπων που συμβάλλουν στην παραγωγή και την προώθησή τους, καθώς και τη φροντίδα του περιβάλλοντος και των κοινωνιών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Προσβλέπουμε στη διαρκή σας συνεργασία για την τήρηση και την προαγωγή των αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς μόνο μέσα από τη συλλογική προσπάθεια μπορούμε να διατηρήσουμε αναλλοίωτη την εμπιστοσύνη των καταναλωτών μας και να ενισχύσουμε τη θετική επίδραση της ION στον κόσμο γύρω μας.

Σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας, στην εκπλήρωση του οράματός μας να συνεχίσουμε να προσφέρουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας και αξεπέραστης απόλαυσης, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η Διοίκηση της ION

## Εισαγωγή

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει βασιστεί στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, της Διακήρυξης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα και του Διεθνούς Συμφώνου για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Μορφωτικά Δικαιώματα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Λειτουργούμε σε συμφωνία με την υποστήριξή μας στις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs) και τη δέσμευσή μας στις Δέκα Αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Απαιτούμε από όλους τους Προμηθευτές να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Ως «Προμηθευτής» νοείται οποιοδήποτε τρίτο μέρος που παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες απευθείας στη ΙΟΝ έναντι αμοιβής, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των προμηθευτών συστατικών, υλικών και συσκευασίας, των εργολάβων παραγωγής και συσκευασίας, των παρόχων υπηρεσιών logistics, των διανομέων, συνεργατών διαχείρισης αποβλήτων, των παρόχων συντήρησης, επισκευής και λειτουργίας, των παρόχων συστημάτων πληροφορικής και των εταιρειών μάρκετινγκ και διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένων των μητρικών, θυγατρικών ή συνδεδεμένων επιχειρήσεών τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους των Προμηθευτών, συμπεριλαμβανομένων των μόνιμων, προσωρινών και όσων προσλαμβάνονται άμεσα ή έμμεσα μέσω υπεργολάβων (συνολικά, «Εργαζόμενοι»).

Οι Προμηθευτές μας υποχρεούνται να κοινοποιούν τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στις δικές τους δραστηριότητες, καθώς και στους δικούς τους Προμηθευτές. Οι Προμηθευτές οφείλουν να υιοθετούν επαρκή και αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης και πιστοποιήσεις, πολιτικές, διαδικασίες και εκπαίδευση, καθώς και να διενεργούν κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σε ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβάλλοντος, ώστε να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Απαιτούμε από τους Προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς και τοπικούς νόμους στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούνται. Ωστόσο, σε περιπτώσεις που οι τοπικοί νόμοι ή κανονισμοί διαφέρουν από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, υπερισχύει ο τελευταίος.

Η ΙΟΝ αναγνωρίζει το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας της, η οποία εκτείνεται από διανομείς και μεταποιητές έως γεωργικές μονάδες μεγάλης κλίμακας, οικογενειακές φάρμες και μικρούς παραγωγούς. Παρότι επί του παρόντος δεν είναι εφικτό να παρακολουθούμε τη συμμόρφωση κάθε Προμηθευτή στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα μας, εφαρμόζουμε μια προσέγγιση αξιολόγησης βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που υπάρχουν στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Κατανοούμε επίσης ότι ορισμένοι βασικοί συντελεστές στην εκτεταμένη αλυσίδα αξίας μας, όπως οι μικροκαλλιεργητές, ενδέχεται σήμερα να μην μπορούν να εκπληρώσουν όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Όταν εντοπίζονται περιπτώσεις μη συμμόρφωσης στην εκτεταμένη αλυσίδα αξίας μας, και με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση, η ION δεσμεύεται να συνεργάζεται και να παρέχει κατάλληλη ενημέρωση στους Προμηθευτές προκειμένου να επιτύχουν, να αποκαταστήσουν και, όποτε είναι δυνατόν, να υπερβούν τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα.

Παράλληλα, τους ενθαρρύνουμε να συμμετέχουν σε ευρύτερες πρωτοβουλίες του κλάδου που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού τους.

Η ION εφαρμόζει ένα συνολικό πλαίσιο δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον. Ως εκ τούτου, αναμένουμε από τους Προμηθευτές μας να θέσουν σε εφαρμογή ένα σύστημα που να αξιολογεί και να αντιμετωπίζει τις επιπτώσεις τους ως προς το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG), καλύπτοντας μέτρα πρόληψης, μετριασμού και αποκατάστασης, ακολουθώντας τα έξι βήματα της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ).

Με την αποδοχή του Προμηθευτή να παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες απευθείας στην ION, ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι αποδέχεται τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και εκφράζει την πρόθεσή του να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του.

# Αρχές Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών

## 1. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία και τους Κανονισμούς

Ο Προμηθευτής σέβεται και συμμορφώνεται με τα διεθνή εργασιακά πρότυπα, όπως αυτά ορίζονται από βασικές διεθνείς συμβάσεις, πολιτικές και διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών που προβλέπονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου της ΔΟΕ και στις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Παράλληλα, απαιτείται από τον Προμηθευτή η τήρηση της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας και ευρωπαϊκών νομοθεσιών που αφορά, μεταξύ άλλων, την παραγωγή, μεταφορά και εμπορία προϊόντων σοκολάτας.

## 2. Ποιότητα και Ασφάλεια Τροφίμων

Τα προϊόντα, οι πρώτες ύλες, τα υλικά και οι υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή θα πρέπει να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τα αποδεκτά βιομηχανικά και ευρωπαϊκά πρότυπα, καθώς και να πληρούν τις συμφωνημένες απαιτήσεις, προδιαγραφές και κριτήρια ασφάλειας της ΙΟΝ, όπως καθορίζονται στα σχετικά συμβατικά έγγραφα. Οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με την ασφάλεια ή την ποιότητα των προϊόντων πρέπει να αναφέρεται αμέσως στη ΙΟΝ.

Ο Προμηθευτής θα πρέπει να τηρεί αυστηρά προτύπων ποιότητας και ασφάλειας, όπως HACCP, ISO ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και να διαχειρίζεται ορθά τις πρώτες ύλες (π.χ. κακάο, ζάχαρη, γάλα) με τρόπο που διασφαλίζει την άριστη ποιότητα και την αποφυγή μολύνσεων.

## 3. Ηθικές Επιχειρηματικές Πρακτικές

### Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Ο Προμηθευτής διεξάγει τις επιχειρηματικές δραστηριότητές του σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις, κανονισμούς και κώδικες που αφορούν την καταπολέμηση της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Ο Προμηθευτής δεν πρέπει να εμπλέκεται σε δωροδοκία ή σε διεφθαρμένες ή παράνομες πρακτικές για την προώθηση των επιχειρηματικών συμφερόντων του ίδιου ή της ΙΟΝ, ούτε να επηρεάζει τις ενέργειες ή τις αποφάσεις αρμόδιων φορέων, συμπεριλαμβανομένων

κρατικών αξιωματούχων και ιδιωτών. Σε αυτό συμπεριλαμβάνεται οποιοδήποτε πλεονέκτημα προσφέρεται σε υπαλλήλους της ΙΟΝ με οποιαδήποτε μορφή (π.χ. δωρεές ή άλλα ανταλλάγματα) ως αντάλλαγμα για την παροχή υπηρεσιών προς όφελος της ΙΟΝ.

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και εύλογα μέτρα, ώστε η εφοδιαστική του αλυσίδα να είναι απαλλαγμένη από κάθε μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει να θεσπίζει, να διατηρεί και να επιβάλλει δικές του πολιτικές και διαδικασίες, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις σχετικές διατάξεις.

### Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις περί απορρήτου και ασφάλειας πληροφοριών, όταν συλλέγονται, αποθηκεύονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία, διαβιβάζονται ή κοινοποιούνται προσωπικά δεδομένα. Ο Προμηθευτής οφείλει επίσης να δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών και να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, το απόρρητο και την ασφάλεια όσων συναλλάσσονται μαζί του, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πελατών, καταναλωτών, Εργαζομένων και εκτάκτως απασχολούμενων. Επιπλέον, ο Προμηθευτής καλείται να διαθέτει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την παρούσα απαίτηση.

Συνιστάται στους Προμηθευτές να θεσπίζουν τη δική τους Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.

## 4. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

### Καταναγκαστική Εργασία

Κάθε εργασία που προσφέρεται από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι εκούσια. Απαγορεύεται η εξαναγκασμένη, δουλοπαροικιακή, δεσμευμένη εργασία και κάθε άλλη μορφή δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση εκ μέρους του Προμηθευτή ότι δεν απαιτούνται χρηματικές εγγυήσεις και δεν παρακρατούνται νομικά έγγραφα, όπως πρωτότυπα στοιχεία ταυτοποίησης, καθ' όλη τη διάρκεια της πρόσληψης, καθώς και ότι ο Προμηθευτής απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια που δημιουργεί καταναγκαστική εξάρτηση. Επιπλέον, ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι δεν περιορίζεται η ελευθερία κίνησης των Εργαζομένων με οποιονδήποτε τρόπο και ότι οι Εργαζόμενοι μπορούν ελεύθερα να αποχωρήσουν από τους χώρους εργασίας. Κάθε εργασία πρέπει να είναι εκούσια και οι Εργαζόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να τερματίσουν τη σύμβασή τους ύστερα από έγκαιρη προειδοποίηση. Ο Προμηθευτής οφείλει να εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας (due diligence) σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του ΟΟΣΑ για την Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά στους προμηθευτές του όποτε είναι απαραίτητο.

### Παιδική Εργασία

Η ΙΟΝ δεν ανέχεται την παιδική εργασία στην αλυσίδα εφοδιασμού της. Δεσμευόμαστε για την εξάλειψη των «χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας», όπως ορίζονται από τη

Σύμβαση 182 της ΔΟΕ. Η ΙΟΝ απαιτεί από τους Προμηθευτές της να αποτρέπουν την παιδική εργασία στις δικές τους δραστηριότητες και σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού τους και τους ενθαρρύνει να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες του κλάδου που στοχεύουν στην εξάλειψη τέτοιων πρακτικών, όπου κι αν αυτές υφίστανται.

- Δεν προσλαμβάνονται άτομα κάτω των 15 ετών (ή 14 ετών όταν το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία, σε συμφωνία με τη Σύμβαση Νο. 138 της ΔΟΕ) ή κάτω από το ελάχιστο νόμιμο όριο ηλικίας για εργασία στη συγκεκριμένη χώρα, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.
- Οποιαδήποτε απασχόληση ή αξιοποίηση Εργαζομένων κάτω των 18 ετών δεν πρέπει να παρεμποδίζει τη σχολική ή επαγγελματική τους εκπαίδευση ούτε να τους εκθέτει σε εργασία που είναι διανοητικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνη.
- Σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται παιδική εργασία, θα εφαρμόζονται κατάλληλα διορθωτικά μέτρα ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση, όπως η απομάκρυνση του παιδιού ή νέου Εργαζόμενου από την εργασία και η διασφάλιση της προστασίας του.

### Απαγόρευση Διακρίσεων

Η ΙΟΝ δεν ανέχεται καμία μορφή διάκρισης στον χώρο εργασίας. Δεσμευόμαστε για τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ενσωμάτωση στο εργασιακό περιβάλλον μας και σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα μας. Ο Προμηθευτής καλείται να υιοθετήσει τις ίδιες αρχές και πρέπει να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στον σεβασμό των δικαιωμάτων των ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων πληθυσμών Εργαζομένων, οι οποίοι διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο διάκρισης.

Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή διάκρισης στον χώρο εργασίας που βασίζεται, μεταξύ άλλων, στη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την υπηκοότητα, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την παρεμπόδιση των Εργαζομένων να συμμετέχουν ή να μην συμμετέχουν σε συνδικαλιστική δραστηριότητα που προστατεύεται από τον νόμο, την ταυτότητα φύλου, κάποια σωματική ή πνευματική αναπηρία, τις γενετικές πληροφορίες, την εγκυμοσύνη (συμπεριλαμβανομένου του τοκετού και σχετικών ιατρικών καταστάσεων, καθώς και ιατρικών καταστάσεων που αφορούν τη γαλουχία) ή άλλες κατηγορίες που προστατεύονται από την εθνική ή τοπική νομοθεσία. Τέτοιου είδους πρακτικές αντιβαίνουν στις αξίες της ΙΟΝ και δεν γίνονται αποδεκτές.

### Παρενόχληση-Βία

Η ΙΟΝ δεν ανέχεται καμία μορφή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας ή στην εφοδιαστική της αλυσίδα. Απαγορεύεται ρητά κάθε ενέργεια παρενόχλησης, εκφοβισμού, ποινικοποίησης ή βίας εις βάρος υπερασπιστών ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή οποιουδήποτε εκφράζει ανησυχία για ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και απαιτείται από τον Προμηθευτή να ακολουθεί τις ίδιες αρχές.

Όλοι οι Εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να μην υπόκεινται σε εχθρικό εργασιακό περιβάλλον που περιλαμβάνει απειλές ή τη χρήση οποιασδήποτε μορφής ανάρμοστης μεταχείρισης, εκφοβισμού ή βίας, σωματικής τιμωρίας ή άλλες μορφές σωματικής, ψυχικής ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή κακοποίησης.



Οι πολιτικές και διαδικασίες πειθαρχίας που στηρίζουν αυτές τις απαιτήσεις πρέπει να είναι σαφώς καθορισμένες και να κοινοποιούνται σε όλους τους Εργαζομένους. Οι επιβαλλόμενες πειθαρχικές κυρώσεις πρέπει να είναι ανάλογες και να μην περιλαμβάνουν σωματικές, ψυχικές ή πνευματικές τιμωρίες. Όλα τα πειθαρχικά μέτρα οφείλουν να τεκμηριώνονται πλήρως.

## 5. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Ο Προμηθευτής θα πρέπει να παρέχει στους Εργαζομένους του ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ώστε να προλαμβάνονται ατυχήματα και τραυματισμοί που προκύπτουν, συνδέονται με ή συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της εργασίας ή ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής προστατεύει τους Εργαζομένους από την έκθεση σε επικίνδυνα υλικά και παρέχει τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό δωρεάν, όπου αυτό απαιτείται. Όλοι οι χώροι που διατίθενται για χρήση από τους Εργαζομένους είναι καθαροί και ασφαλείς. Επιπλέον, ο Προμηθευτής διασφαλίζει την πρόσβαση των Εργαζομένων σε πόσιμο νερό και καθαρές εγκαταστάσεις υγιεινής. Παράλληλα, ο Προμηθευτής εξασφαλίζει την κατάλληλη προετοιμασία για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, παρέχοντας επαρκείς εξόδους κινδύνου, σήμανση και ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες εκκένωσης.

Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση σχετικά με τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκκένωσης λόγω έκτακτης ανάγκης στον χώρο εργασίας, στην κύρια/τις κύριες γλώσσα/γλώσσες που κατανοούν.

## 6. Προστασία Περιβάλλοντος και Βιωσιμότητα

Η ION, με στόχο τη διασφάλιση της σταθερότητας των οικοσυστημάτων, δεσμεύεται στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και στη δημιουργία μιας εφοδιαστικής αλυσίδας με θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.

Αναμένουμε από όλους τους Προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τις σχετικές περιβαλλοντικές διατάξεις της νομοθεσίας και να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με σεβασμό προς το περιβάλλον. Οι Προμηθευτές αναμένεται να δημιουργούν ένα αποτελεσματικό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (EMS), να διενεργούν αξιολόγηση κινδύνου, να παρακολουθούν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις τους και να υιοθετούν τεχνικές συνεχούς βελτίωσης, με στόχο την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.

### Μείωση των Εκπομπών CO<sub>2</sub>

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τον περιορισμό της επίπτωσής τους στην ποιότητα του αέρα. Παράλληλα, πρέπει να παρέχει, εφόσον ζητηθεί, τεκμηριωμένα στοιχεία σχετικά με το ανθρακικό του αποτύπωμα του και στόχους μείωσης.

## Προστασία Βιοποικιλότητας και Αποψίλωση Δασών

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και της εφοδιαστικής του αλυσίδας, ώστε να διαφυλάσσεται η βιοποικιλότητα. Κατά την ίδρυση νέων εγκαταστάσεων ή την επέκταση υφιστάμενων, ο Προμηθευτής πρέπει να λαμβάνει μέτρα για τη διατήρηση περιοχών υψηλής αξίας διατήρησης (high conservation value areas) και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας. Οφείλει, επίσης, να διατηρεί τεκμηριωμένα στοιχεία σχετικά με το ιστορικό χρήσης γης και να τα παρέχει, εφόσον ζητηθεί.

Ο Προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του και το έργο του σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα δεν συμβάλλουν στην αποψίλωση των δασών και να παρέχει σχετικά πιστοποιητικά. Συνιστάται σε όλους τους Προμηθευτές να εφαρμόζουν τη δική τους Πολιτική Μη Αποψίλωσης με στόχο την αποτελεσματική αποκατάσταση και τη μακροπρόθεσμη διατήρηση των προστατευόμενων περιοχών. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν την προμήθεια προϊόντων από Εθνικά Πάρκα και Προστατευόμενες Περιοχές.

Παράλληλα, ο Προμηθευτής οφείλει να ευαισθητοποιεί και να γνωστοποιεί την έννοια της μηδενικής αποψίλωσης προς τους δικούς του προμηθευτές.

## 7. Διαφάνεια και Ιχνηλασιμότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο Προμηθευτής οφείλει να διατηρεί διαφάνεια σε θέματα ιχνηλασιμότητας, ώστε να μπορεί να ελέγχεται η προέλευση και η πορεία των προϊόντων/ πρώτων υλών. Πιστεύουμε ότι η ιχνηλασιμότητα αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, την ακριβή παρακολούθηση και καταγραφή της προέλευσης των προϊόντων, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Για τον λόγο αυτό, αναμένουμε από τον Προμηθευτή να τηρεί επαρκή αρχεία και, κατόπιν αιτήματος, να γνωστοποιεί την τοποθεσία των εγκαταστάσεων, των σημείων παραγωγής και την καταγεγραμμένη προέλευση των υλικών, ώστε να είναι εφικτή η ιχνηλασιμότητα.

## Σύστημα Επιθεωρήσεων και Ελέγχων

Η ION διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί αξιολογήσεις και, εφόσον χρειαστεί, ελέγχους (audits) στις εγκαταστάσεις και στις διαδικασίες του Προμηθευτή (απευθείας ή μέσω τρίτου φορέα), προκειμένου να διαπιστώνει τη συμμόρφωσή του με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, καθώς και απρόσκοπτη πρόσβαση σε εγκαταστάσεις και σχετικά αρχεία, προκειμένου να διευκολύνει οποιαδήποτε διαδικασία ελέγχου. Παράλληλα, υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με τους εκπροσώπους της ION ή άλλους εντεταλμένους φορείς, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

## Διαδικασία Παραπόνων και Αναφορών

Η ION δεσμεύεται να δημιουργήσει και να διατηρεί ένα ασφαλές και αξιόπιστο σύστημα αναφοράς, το οποίο θα επιτρέπει στους εργαζομένους, συνεργάτες ή τρίτους να αναφέρουν πιθανές παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, είτε ανώνυμα είτε εμπιστευτικά. Με τον τρόπο αυτό προωθείται μια κουλτούρα διαφάνειας, υπευθυνότητας και σεβασμού, ενθαρρύνοντας την έγκαιρη ειδοποίηση και αντιμετώπιση οποιασδήποτε μη συμμόρφωσης.

Η ION δεσμεύεται να αναπτύξει μια ξεκάθαρη διαδικασία διερεύνησης των αναφορών αυτών, η οποία θα ακολουθεί συγκεκριμένα βήματα και θα τηρεί τις αρχές της αντικειμενικότητας και της εμπιστευτικότητας. Κατά τη διερεύνηση, θα λαμβάνονται υπόψη και θα γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα όλων των εμπλεκομένων, εξασφαλίζοντας δίκαιη μεταχείριση και προστασία από τυχόν αντίποινα.

## Συνέπειες Παραβάσεων

Σε περίπτωση διαπιστωμένης μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η ION διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τα κατάλληλα μέτρα, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν προειδοποιήσεις, αναστολή ή τερματισμό της συνεργασίας, καθώς και τυχόν άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέσα. Η άμεση παρέμβαση διασφαλίζει την επαναφορά της συμμόρφωσης και προλαμβάνει ενδεχόμενα μελλοντικά περιστατικά.

## Ενημερώσεις και Αναθεωρήσεις

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών θα ενημερώνεται και θα αναθεωρείται τακτικά, ώστε να ενσωματώνει τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τη διαρκή πορεία βελτίωσης. Η πιο πρόσφατη έκδοση του Κώδικα Προμηθευτών είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο μας στη διεύθυνση: <https://www.ion.gr/>



## Αναφορές

Προτρέπονται οι Προμηθευτές να συμβουλευούνται τις παρακάτω αναφορές, με σκοπό να ενισχύσουν περαιτέρω τη συμμόρφωσή τους με τα σχετικά πλαίσια. Οι ακόλουθες αναφορές δεν συνεπάγονται επιπρόσθετες υποχρεώσεις πέραν των αρχών που περιγράφονται ανωτέρω στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της ION.

- International Labour Organization (ILO): <http://www.ilo.org>
- UN Global Compact: The Ten Principles of the Human Global Compact: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- UN Universal Declaration of Human Rights: <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Ethical Trade Initiative (ETI) base code: <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>
- ILO: No child labour (ILO Convention No. 138 and No. 182) <https://www.ilo.org/ipecc/facts/ILOconventionsonchildlabour/lang--en/index.htm>
- ILO: No discrimination (ILO Convention No. 111 and No. 100) <https://www.ilo.org/global/topics/equality-and-discrimination/lang--en/index.htm>
- OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains: <https://www.oecd.org/investment/due-diligence-guidance-for-responsible-business-conduct.htm>